



بانک کشاورزی
بانک مردم ایران

۳

خدمت و افتخار

ویژه نامه هشتادمین سال تاسیس بانک کشاورزی - مرداد ۱۳۹۲



اداره کل روابط عمومی



افتخار هشتاد سالگی بانک مرهون زحمات شماست

چشم‌انداز بانک تا ۹۰ سالگی از نگاه دکتر طالبی

خدمت بی‌نظیر به مشتریان و بخصوص کشاورزان عزیز چشم‌انداز زیبایی است که بانک کشاورزی برای دهه نهم فعالیت خود انتخاب کرده است.

در این راستا بانک رسالت خود را ارتقای سطح رفاه و زندگی مشتریان می‌داند و برای آن تلاش می‌کند.

بانک کشاورزی در آستانه دهه نهم فعالیت انبان تجربه‌ای هشتاد ساله است که امروز به بلوغ رسیده و درخت تناور بانک کشاورزی امروز به پشتوانه سرمایه انسانی توانمندش به مرحله‌ای جدید وارد شده است. لذا با استفاده از این داشته‌ها در مسیری حرکت می‌کنیم که مقصد آن ارتقای رفاه مشتریان مان باشد.

دستیابی به بانک بزرگ و پر قدرت در دهه نهم حق همه ذی‌فغان بخصوص سرمایه‌انسانی ارزشمند بانک است. در این مسیر با مشتریان هم پیمان می‌شویم و از ذات لایزال احدیت مدد می‌جوییم.



سرمقاله

ستون نامرئی توسعه

در نخستین سال‌های پس از پایان جنگ جهانی دوم و بر خاکستر سقف اقتصادهای نابودشده این جنگ بود که نخستین بانک‌های تخصصی توسعه‌ای در جهان سر بر آوردند. اروپای از دست‌رفته به تجدید حیات اقتصادی نیاز داشت و بازسازی صنایع و زیربنای توسعه‌ای آن بی‌تجهیز منابعی که همچون ستون‌های سترگ قابل اتکا و فارغ از سودای تجارت در خدمت نیل به اهداف توسعه‌ای باشند، امکان نداشت. منابعی که از آن سوی اقیانوس نیز می‌آمدند، به مجرای مناسب جریان‌یابی در رگ و پی اقتصاد نیمکره ویران شده نیاز داشتند. همین نیاز بود که به تولد عمده‌ترین و نخستین بانک توسعه‌ای و تخصصی بین‌المللی، یعنی بانک بین‌المللی ترمیم و توسعه انجامید که پدر بانک جهانی محسوب می‌شود. دهه‌های چهل و پنجاه میلادی قرن گذشته، دوران تولید این‌گونه سازمان‌ها در سطح بین‌المللی و ملی به مثابه ستون‌های اصلی ایجاد بنای اقتصاد کنونی جهان بود.

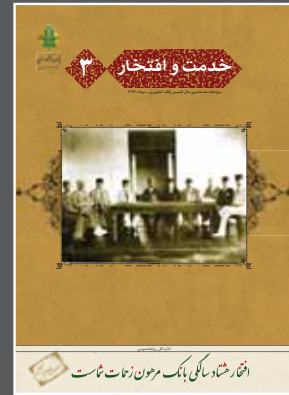
در ایران نیز با اینکه آغاز برنامه‌های توسعه‌ای را دهه چهل با پایه‌گذاری سازمان‌های توسعه‌گرایی مانند مدیریت و توسعه صنعتی، برنامه و بودجه، گسترش و نوسازی صنایع و ... به‌منظور تجهیز منابع توسعه‌ای می‌دانند، اما باید شروع این تحول اقتصادی را مربوط به سه دهه قبل دانست. آری؛ شیپور آغاز برنامه‌های توسعه‌ای ایران در سال ۱۳۱۲ و با تاسیس بانک فلاحی ایران نواخته شد. موسسه‌ای مالی که قدم در راهی نهاد تا همچون ستون نگهدارنده ساختمان اقتصاد، تجهیز منابع توسعه‌ای را سامان دهند. این حرکت، بعداً به تولید طیفی از سازمان‌های مالی تخصصی با اهداف توسعه‌ای منجر شد که در ارزیابی‌های بعدی و هنگامی که موضوع چگونگی تجهیز منابع توسعه‌ای مورد سنجش قرار می‌گرفت، کارکردهای خود را نشان دادند.

در حال حاضر هم چند واحد اقتصادی عمده در قالب بانک، اهداف توسعه‌ای مالی را دنبال می‌کنند و فارغ از سوداگری بانک‌های تجاری، منابع خود را به سویی که به توسعه زیربنایها و قدرت عمومی صنعتی و توانایی کلی تولیدی و صادراتی کشور بینجامد، گسیل می‌کنند. به استناد گزاره‌های یادشده می‌توان بانک کشاورزی را نخستین موسسه مالی تخصصی و توسعه‌ای در کشور خواند که اکنون در هشتمین سال تاسیس خود به مثابه ستونی سترگ، رفعت آتی اقتصاد می‌تواند مدیون درستی تخصیص منابع آن باشد.

ویژه‌نامه سوم خدمت و افتخار که به مناسبت هشتمین سال تاسیس بانک تهیه شده؛ در برگزیده گزارشی است از مراسم بزرگداشت هشتمین سال تاسیس بانک کشاورزی و حاشیه‌هایش به همراه گپ‌وگفت‌هایی خودمانی و صمیمی با اعضای هیئت‌مدیره بانک.

مدیرمسئول

الله الرحمن الرحیم



پیام مهر
نشریه داخلی بانک کشاورزی

خدمت و افتخار

ویژه‌نامه هشتمین سال تاسیس بانک کشاورزی

صاحب امتیاز:

بانک کشاورزی

مدیر مسئول: خسرو صادقی‌زاده

سر دبیر: مرتضی مهدویان

مدیر داخلی: مرضیه امیری

ناظر کیفی: الهام خرمی

اداره کل روابط عمومی

- یک بنگاه اقتصادی با کارکردهای اجتماعی بسیار / ۴
- صداقت در قاب هشتمین ساله / ۶
- از معلمی در گرمسار تا مدیریت در عالی‌ترین سطوح بانکی / ۷
- تجربه گذشته، چراغ راه آینده / ۸
- همه سال‌های خدمت / ۱۰
- به یاد هشتمین سال / ۱۲
- سکاندار / ۱۳
- بر مدار مشتری / ۱۶
- نشریات تخصصی قدرت تحلیل کارشناسانه دارند / ۱۷
- دستاوردهای یک رابطه ۲۵ ساله / ۱۸
- هر روز؛ یک تجربه، یک خاطره / ۱۹
- کارکردهای بانک کشاورزی، پیش‌شرط حماسه اقتصادی در کشور است / ۲۰
- اعتماد، ثمره فعالیت هشتمین ساله / ۲۰
- مفتخر به خدمت در بانک کشاورزی هستیم / ۲۱
- رویه مشتری‌مدارانه، برجسته‌ترین ویژگی بانک کشاورزی است / ۲۲
- تخصص، مزیت بانک کشاورزی است / ۲۳



گفت‌وگویی کوتاه با رئیس هیئت‌مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی به بهانه هشتادمین سال تأسیس بانک؛

یک بنگاه اقتصادی با کارکردهای اجتماعی بسیار

خاص با مردم دارد. اقشار مختلف، حس خاصی نسبت به بانک دارند، کارمندان و کارکنان بانک هم احساس ویژه‌ای به بانک دارند. اجتماعی بودن بانک کشاورزی امتیاز بزرگی است، خیلی جاها این ویژگی، بانک را ارتقا داده و به کمکش آمده است. امروزه بنگاه‌های بزرگ دنیا وقتی که از نظر فیزیکی و مالی به صورت تکنولوژیک پیشرفت می‌کنند، همواره مهم‌ترین دغدغه‌شان این است که در اجتماع جایگاهی پیدا کنند، چراکه راز و رمزشان را حضور در جامعه می‌دانند و به این منظور خیلی کارها انجام می‌دهند. این بنگاه‌ها خیلی سعی می‌کنند بگویند در امور خیریه کار می‌کنیم، در حفظ محیط‌زیست فعال هستیم و در کارهایی که انجام می‌دهیم منافع اجتماعی را در نظر داریم. خلاصه اینکه سازمان‌های بزرگ دنیا تلاش می‌کنند این خصلتی که به‌طور ذاتی بانک کشاورزی دارد، در خودشان ایجاد کنند. معتقدم آنچه که این خصلت را برای بانک ما پدید آورده، تعاملاتی است که طی سال‌ها همکاران بانکی با مشتریان خود داشته‌اند.

آیا مدیرعاملی در چنین مجموعه‌ای که فارغ از وظایف اقتصادی، کارکردهای اجتماعی بالایی هم دارد، دشوار است؟ بله، همان‌طور که گفتم بانک کشاورزی یک بانک اجتماعی است با همه دشواری‌های خاص خودش.

بنگاه‌های اقتصادی بزرگ دنیا هنگامی که از نظر فیزیکی و مالی به صورت تکنولوژیک پیشرفت می‌کنند، همواره مهم‌ترین دغدغه‌شان این است که در اجتماع جایگاهی پیدا کنند؛ چراکه راز و رمز ادامه موفقیت‌های خود را حضور در جامعه می‌دانند و به این منظور در امور خیریه کار می‌کنند، فعال محیط‌زیست می‌شوند و رویکردی اتخاذ می‌کنند که در امورشان منافع اجتماعی نمود داشته باشد. حال آنکه سازمان‌های بزرگ برای رسیدن به خصلتی تلاش می‌کنند که در ذات وجودی بانک کشاورزی موجود است. دکتر محمد طالبی، رئیس هیئت‌مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی ایران در گفت‌وگویی کوتاه به مناسبت هشتادمین سال تأسیس بانک، جایگاه اجتماعی را مزیت و وجه تمایز بانک کشاورزی از دیگر سازمان‌ها دانست؛ مزیتی که به‌واسطه هشت دهه فعالیت صادقانه حاصل شده است.

در صنایع غذایی و کشاورزی به‌عنوان یک رکن اقتصادی در همه اقتصادها مورد توجه است، گرچه ممکن است آنها بیان اقتصاد مقاومتی نداشته باشند ولی واقعاً یک رکن اصلی در اقتصاد، تحقق خوداتکایی در صنایع غذایی و کشاورزی است. برای تحقق این موضوع بانک کشاورزی وظیفه سنگین و تاثیرگذاری دارد.

کارکردهای بانکی و حمایتی بانک کشاورزی را شاید بتوان به اشکالی تقریباً مشابه در بانک‌ها و موسسات مالی دیگر هم پیدا کرد. آیا می‌توانید از وجه تمایز منحصر به فردی برای بانک کشاورزی یاد کنید که طی هشت دهه فعالیت بانک، حاصل شده باشد؟

به نظر من مهم‌ترین امتیاز بانک کشاورزی این است که یک بانک اجتماعی است. یک بانک مردمی است، یعنی بانکی است که ارتباطی

آغاز دهه نهم از فعالیت بانک کشاورزی در نظام اقتصادی کشور، با شرایط ویژه اقتصادی مواجه شده؛ چنانکه سال جاری از سوی مقام معظم رهبری سال حماسه اقتصادی نام گرفته است. سهم بخش کشاورزی و البته بانک کشاورزی را در شرایط کنونی چطور تبیین می‌کنید؟ بخش کشاورزی و صنایع غذایی جایگاه خاصی در اقتصاد مقاومتی دارد، همان‌طور که تجربه ۳ سال گذشته نشان داد تقریباً حوزه‌ای بود که زیاد مورد حمله دشمنان قرار گرفت و با تاثیرگذاری بر این بخش بود که قصد داشتند اهداف خود را محقق کنند. بنابراین بانک کشاورزی که به‌عنوان یکی از ارکان اصلی در تولی و تصدی‌گری بخش کشاورزی است، می‌تواند نقش خوبی در مقابله با این هدف دشمن در رابطه با بخش کشاورزی و صنایع غذایی داشته باشد. در واقع خوداتکایی حداکثری



حرکت سازمان در انبوهی از توقعات، خواسته‌ها و فشارها و همه آن وقایعی که در جامعه جریان دارد، به‌طور طبیعی سخت است. ولی همیشه سخت بودن یک کار، در تعامل تعیین می‌شود. یعنی اگر کسی کار را نتواند اداره کند، می‌شود «کار سخت»، ولی اگر شناخت داشت و اداره کرد، کار سخت تبدیل به کار آسان می‌شود. اما اینکه روابط پیرامون را بشناسی و بدانی چگونه این کار را اداره کنی خودش کار مشکلی است، ظرافت زیاد دارد. بنابراین می‌توانم بگویم با توجه به شرایط، قضاوت در مورد سختی و آسانی کار بیشتر به شرایط خاص مجری و مسئول برمی‌گردد.

این دشواری خاص بانک کشاورزی در ۵ سال و اندی که در بانک مشغول به فعالیت هستید، شما را خسته نکرده است؟

خود بانک کشاورزی کارش خسته‌کننده نیست، به نظرم کار بانک کشاورزی شیرین هم هست. وقتی در بانک کشاورزی باشید این را بهتر حس می‌کنید، من احساس می‌کنم که واقعا خیر و برکتی در کار بانک کشاورزی است. خیلی کارها را آدم خودش انجام می‌دهد خیلی کارها هم به‌دلیل نیات مخاطبان انجام می‌شود. من از آینده هیچ وقت نگران نیستم چراکه همان روز اولی که آمدم یک چشم‌اندازی را تعریف کردم و گفتم با هم به این سمت برویم، همواره هم این مسیر را دنبال کرده‌ایم و با توجه به آنچه در این مدت گذشته، خیلی هم امیدوار هستم. با این حال اگر بگویم خسته نشده‌ام درست نیست، اما در سخت‌ترین شرایط و لحظاتی که برایم پیش آمده همواره سعی کرده‌ام آرامشم را حفظ کنم تا آرامش همکارانم حفظ شود.

با توجه به شرایط موجود و تجربیاتی که پشت سر گذاشتید، اگر به همان سال ۱۳۸۶ برگردید و قرار باشد بین مدیرعاملی بانک کشاورزی و مدیرعاملی یک بانک خصوصی با پتانسیل خیلی بالا یا بانک تجاری که می‌تواند سهم خیلی زیادی در تهران داشته باشد، یکی را انتخاب کنید، کدام یک را انتخاب می‌کردید؟

من همان تصمیمی را که همان روز گرفته‌ام دوباره می‌گیرم، زیرا روزی که به من پیشنهاد مسئولیت دادند، ۲ بانک مطرح بود، یکی بانک تجاری بود و یکی بانک کشاورزی که خودم

به‌دلیل علاقه‌ام بانک کشاورزی را انتخاب کردم. البته شناختم نسبت به بانک کشاورزی از بیرون بود و با توجه به همان برداشتی که داشتم، کار در این بانک را تلاش معنی‌داری می‌دانستم. الان هم که از نزدیک با زوایای بانک کشاورزی آشنا شده‌ام، می‌بینم که انتخابم درست بوده و تصمیم درستی گرفته‌ام. بنابراین باز هم بانک کشاورزی را برای خدمت انتخاب می‌کنم.

در مجموع نمی‌توان منکر شد، در موقعیتی که شما قرار دارید، فشار و خستگی کار زیاد است. برای کاهش این فشارها چه می‌کنید؟

به درون سازمان و افراد با انگیزه و با روحیه‌ای که کارهای بزرگ انجام می‌دهند، نگاه می‌کنم و همین امر

است. در این راستا مجموعه‌ای از عوامل ساختاری، روش‌های مدیریت منابع انسانی، سیستم‌های انگیزشی و ارتباطی دخیل است که بررسی این عوامل و سعی در اصلاح برخی روش‌ها در کانون توجه من قرار دارد.

مهم‌ترین ماموریت خود را در بانک کشاورزی چه می‌دانید؟

بانک کشاورزی ایران از توانمندی بالایی برای پیشرفت برخوردار است که هنوز به‌صورت صد درصدی از آن استفاده نمی‌شود؛ از این رو مهم‌ترین ماموریت خود در بانک کشاورزی را ارتقا و بهره‌وری بیشتر می‌دانم و افقی را می‌بینم که بانک کشاورزی ایران به لحاظ توانمندی و سرویس‌دهی با بانک‌های کشاورزی بزرگ و صاحب برند دنیا چون فرانسه، ترکیه، هند و مالزی برابری کند.



برای من الهام‌بخش و منبع انرژی است. به‌عبارت دیگر، هرگاه عاملی از بیرون به من فشار می‌آورد، به درون سازمان مراجعه می‌کنم و آنقدر ظرفیت درون آن می‌بینم که اصلا جایی برای نگران شدن از فشارهای بیرونی باقی نمی‌ماند.

در آغاز دهه نهم فعالیت بانک، بزرگترین دغدغه‌ای که برای بانک کشاورزی دارید، چیست؟

مهم‌ترین دغدغه من این است که از همه ظرفیت‌ها به‌ویژه ظرفیت نیروی انسانی بانک استفاده شود. نیروهای انسانی بانک بسیار توانمند هستند و یافتن شیوه‌ای که با بهره‌گیری از آن بتوان این نیروها در جهت اهداف بانک استفاده کرد، مهم‌ترین دغدغه من

و به‌عنوان پرسش پایانی؛ اگر امروز قرار باشد در یکی از شعب بانک کشاورزی فعالیت کنید، ترجیح می‌دهید در چه جایگاه و با چه مسئولیتی باشید؟

یکی از درخواست‌های فردی که در شعبه کار می‌کند باید این باشد که در فاصله‌های زمانی متفاوت، در شغل‌های مختلف شعبه ایفای نقش کند؛ یعنی مهارت کار کردن در شعبه با تجربه همه مسئولیت‌ها و پست‌های آن به‌دست می‌آید. اگر فردی تنها در یک مسئولیت به ایفای وظایف محوله بپردازد، نمی‌تواند مهارت شعبه‌داری را کسب کند، بنابراین من اگر بخواهم در یک شعبه مشغول به کار شوم، تمام شغل‌های آن را در دوره‌های معینی تجربه خواهم کرد.



گزاره‌هایی در بزرگداشت هشتادمین سال تاسیس بانک از زبان مدیرعامل بانک کشاورزی؛

صداقت در قاب هشتاد ساله

بانک در نظام بانکی کشور هم غافل شد. چنانکه بانک کشاورزی به‌عنوان بانک پیشرو در ارائه نسل چهارم بانکداری الکترونیکی در کشور مطرح است. همچنین قوت و استحکام بانک و برتر بودن در شاخص‌های سلامت در نظام بانکی تصویری است از هشتاد سال صداقت و نجابت در بانک کشاورزی.

این مهم را نباید از خاطر برد که بانک کشاورزی همواره در اجرای طرح‌های بزرگ و ملی تکیه‌گاهی مطمئن برای دولتمردان بوده است. طالبی در این باره گفت: اقتدار بانک کشاورزی در اجرای پروژه‌های بزرگ و ملی هم همواره زبانزد بوده است که از جمله آنها می‌توان به آخرین پروژه ملی یا همان طرح توسعه بخش کشاورزی اشاره کرد که اجرای آن به بانک واگذار شد و بانک کشاورزی در پایان دوره زمانی به‌خوبی از عهده اجرای طرح برآمد. این توانایی فنی، کارشناسی و عملیاتی بانک کشاورزی سبب شده تا طی ادوار مختلف، به‌عنوان تکیه‌گاهی مطمئن برای اجرای پروژه‌های ملی به‌شمار برود.

طالبی با تأکید بر اینکه تمام موفقیت‌های بانک کشاورزی حاصل هشتاد سال کار معنی‌دار و هدفمند است، به چهره مقبول بانک کشاورزی در عرصه جهانی اشاره کرد و گفت: بانک کشاورزی در عرصه بین‌المللی چهره بسیار درخشانی دارد و به پشتوانه اعتبار این بانک، همواره تجار ایرانی در بازارهای خارجی حاضر شده و مازاد تولیدات بخش کشاورزی را به بازارهای جهانی عرضه می‌کنند و با صادرات غیرنفتی برای کشور ارزآوری دارند. این تصویر مثبت جهانی هم یک‌سببه برای بانک کشاورزی به دست نیامده و حاصل هشت دهه تعاملات مثبت بانک در عرصه بانکداری جهانی است.

او با تأکید بر نوآوری به‌عنوان برگ برنده بانک در آینده، خاطرنشان کرد: اما در کنار تمام دستاوردهای یادشده باید به نکته مهم دیگری اشاره کرد که در آینده بانک تأثیر چشمگیری دارد و آن مقوله مهم نوآوری در بانک کشاورزی است. بانک کشاورزی به‌واسطه داشتن نقشه مستحکم و برنامه بلندمدت و همچنین سرمایه انسانی ارزشمند همواره در نظام بانکی نوآوری داشته و روند موفقیت‌هایش را استمرار خواهد بخشید.

کسب‌وکارهایی که برای سودآوری اهمیت قائل هستند هرگز به اندازه آنهایی که کیفیت و خدمات به مشتریان را در اولویت قرار می‌دهند سودآور نیستند، از این رو سازمان‌ها همواره سعی دارند بر اساس مفاهیم جدید بازاربایی نوین که به معنی دانش و هنر یافتن، نگهداری و رشد دادن مشتریان است، نیازها و خواست‌های جدید و بدیهی را برای مشتریان آفریده و با دوری جستن از اعمال قدرت و ضوابط خشک و به‌کارگیری مشارکت و تفاهم به مدیریت روابط با مشتریان پرداخته و آنها را برای تضمین سودآوری و بقای خود در اختیار بگیرند. حال آنچه بانک کشاورزی را در مسیر توسعه و پیشرفت قرار داده همین مقوله اهمیت به مشتری و صداقت با مخاطبان شبکه بانکی است. گزارش پیش‌رو گزیده‌ای از اظهارات دکتر محمد طالبی رئیس هیئت‌مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی در مراسم هشتادمین سال تاسیس بانک کشاورزی است که در خلال آن بارها به اهمیت خدمت به مشتریان در هشت دهه فعالیت بانک اشاره شده است. این مراسم ۲۱ خرداد ماه سال جاری و در محل سالن همایش مجموعه مهر ۷۸ بانک کشاورزی برگزار شد.

خرد که در دورافتاده‌ترین نقاط کشور فعالیت می‌کنند و شرکت‌های تجاری بزرگ که در قلب مراکز تجاری کشور فعالیت دارند. البته باید به این مهم اشاره کرد و یادآور شد که عبارت «بانک کشاورزی خانه ماست»، راحت به دست نیامده و باید آن را محصل و چکیده هشتاد سال خدمت بی‌منت دانست.

مدیرعامل بانک کشاورزی در بخش دیگری از سخنانش مروری بر عملکرد و فعالیت‌های بانک کشاورزی داشت و گفت: از سوی دیگر اگر قصد داشته باشیم به مناسبت هشتادمین سال تاسیس، مروری دوباره بر محصل و خروجی عملکردی و آماری بانک کشاورزی داشته باشیم باید نگاهی به رکوردها و موفقیت‌های بخش کشاورزی داشته باشیم. ۴ میلیون تن تولید محصولات پروتئینی در کشور، فراتر از ۱۰ میلیون تن تولید شیر، ۷۷ میلیون تن تولیدات زراعی، ۱۷ میلیون تن تولیدات باغی، چند ده میلیون تن تولیدات صنایع غذایی و صنایع فرآوری؛ آری، اینها اعداد کوچکی نیست و هر کدام به تنهایی دستاوردی مهم و بزرگ به‌شمار می‌رود. از این رو بر همگان عیان و آشکار است که دستیابی به این اعداد و ارقام بدون حمایت‌ها و تلاش شبانه‌روزی همکاران بانک کشاورزی میسر و ممکن نبوده است.

او افزود: فارغ از اعداد و ارقام یادشده و عملکرد بانک در بخش کشاورزی، نباید از جایگاه برجسته این

رئیس هیئت‌مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی در سخنانی کوتاه، ضمن تبریک این رویداد مهم در تاریخ بانک کشاورزی به ارائه گزاره‌های کوتاه در توصیف نقش و جایگاه بانک کشاورزی پرداخته و مروری گذرا داشت بر کارکرد بانک در هشت دهه فعالیت.

به گفته طالبی؛ هشتادمین سال تاسیس بانک کشاورزی رویدادی مبارک بوده که حاصل تلاش جمعی است؛ تلاشی که تمام همکاران و مشتریان و دیگر بخش‌هایی که با بانک به‌نحوی سروکار داشته‌اند در آن نقش دارند.

وی با تأکید بر اینکه در آیین هشتادمین سال تاسیس بانک باید به بیان نقش، جایگاه و کارکرد بانک پرداخت، به نمایندگی از کارکنان بانک به تشریح حس کار کردن و فعالیت در بانک کشاورزی پرداخت و گفت: خلاصه اما جامع این هشتاد سال فعالیت بانک را که هر کدام در برهه‌ای از زمان در آن حاضر بوده و خدمت کرده‌ایم، در قالب شعر معروف استاد شهریار - همکار بانک کشاورزی - اینگونه سروده شده است:

«شکر دارم که اگر خدمت بانکی کردم
خدمت من همه در بانک کشاورزی بود».

حال این هشتاد سال خدمت بانک کشاورزی از زبان مشتریان این عبارت کوتاه بیان می‌شود که: «بانک کشاورزی خانه ماست». این عبارت را همواره از زبان مشتریان بانک کشاورزی شنیده‌ایم، اعم از کشاورزان

بازوی پیش‌برنده دولت در طرح‌های ملی

دکتر محمد طالبی در حاشیه همایش و در گفت‌وگو با رادیو اقتصاد گفت: بانک کشاورزی یک بانک اجتماعی است که خیل بزرگی از مردم که عمده آنها را کشاورزان تشکیل می‌دهند، از خدماتش بهره می‌برند. قدمت هشتاد ساله بانک هم مبین تأثیرگذاری این بانک در نهاد اقتصاد کشور است که ارتباط تنگاتنگی با مشتریان شبکه بانکی داشته است.

رئیس هیئت‌مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی افزود: بخش کشاورزی، بخشی است که سرمایه‌گذاری دولتی در آن بسیار کم بوده و چرخه تولید در بخش کشاورزی با سرمایه‌های کوچک و بزرگ بخش خصوصی به گردش در می‌آید. عمده فعالیت‌های بانک کشاورزی هم معطوف به سرویس‌دهی به همین طیف از بخش خصوصی می‌شود. از سوی دیگر بانک کشاورزی از دیگر زیربخش‌های اقتصاد هم غافل نشده و به فراخور نیاز و مراجعات هر بخش، حمایت‌های چشمگیری را از تولید و تجارت در مراکز شهرهای بزرگ داشته است.

طالبی در ادامه با تأکید بر وجه تخصصی بانک، تصریح کرد: فارغ از خدمات گسترده‌ای که بانک کشاورزی همپای سایر بانک‌ها به مشتریان خود ارائه کرده و حتی در مواردی هم چون بانکداری الکترونیک، از پیشگامان و صاحب نوآوری محسوب می‌شود؛ بانک یک وجه برتر دارد. وجه برتر بانک، کشاورزی بودن آن است، مزیتی که به‌واسطه هشتاد سال کار مستمر در بخش کشاورزی حاصل آمده است. بانک کشاورزی به سبب این اندوخته ارزشمند نه تنها امکان ارائه ارزشمندترین سرویس‌ها را به بخش کشاورزی دارد که همواره به‌عنوان یک بازوی اجرایی و پیش‌برنده در طرح‌های ملی به‌شمار می‌رود. با توجه به اینکه کشاورزی یک موضوع منطقه‌ای است و شرایط آن در هر نقطه جغرافیایی، شرایط خاص خود را طلب می‌کند، بانک‌های کشاورزی موفق و پیشرفته دنیا، امور خود را به‌صورت منطقه‌ای دسته‌بندی کرده و اداره می‌کنند. طالبی در رابطه با این موضوع گفت: نظر به اهمیت این موضوع که شرایط کشاورزی در هر منطقه جغرافیایی کاملاً منحصر به‌فرد است، در حال حرکت در سمت و سویی هستیم که مدیریت‌های استانی با استقلال بیشتر و با توجه به شرایط خاص منطقه خود تصمیم‌گیری کرده و کار کنند.



گپی خودمانی با عضو هیئت‌مدیره بانک کشاورزی به مناسبت هشتادمین سال تاسیس بانک؛

از معلمی در گرمسار تا مدیریت در عالی‌ترین سطوح بانکی

«با توجه به اینکه بانک کشاورزی از پیشینه‌ای هشتاد ساله برخوردار است، همواره فرهنگ مردم‌داری، همدلی و هماهنگی شکل محسوس و نهادینه شده‌ای در این بانک داشته است که حفظ آن بزرگترین دغدغه من محسوب می‌شود.» این را حشمت‌الله نظری، عضو هیئت‌مدیره بانک کشاورزی می‌گوید؛ او که کار خود را از دبیری آموزش و پرورش در گرمسار آغاز کرده بود با ۳ سال سابقه معلمی به بانک کشاورزی آمد و این روزها سومین دهه فعالیت خود در بانک را پشت سر می‌گذارد. به مناسبت هشتادمین سال تاسیس بانک، گپی خودمانی با او داشتیم که حاصلش از نظر تان می‌گذرد:



از سابقه کاری خود و اینکه چند سال است مشغول به فعالیت در حوزه بانکی هستید، فرما بید؟

کار و فعالیت اجتماعی برای من به‌صورت رسمی از آموزش و پرورش آغاز شد؛ زمانی که به شغل دبیری در گرمسار مشغول به کار شدم. اما پس از ۳ سال فعالیت به استخدام بانک کشاورزی در آمدم و در حال حاضر سه دهه از عمر خود را در بانک کشاورزی خدمت کرده‌ام.

می‌گویند معلمی شغل انبیاست. یعنی شما این شغل مقدس را رها کرده و کسوت خدمت بانکی را بر تن کردید. فعالیت در بانک کشاورزی چه مزیتی برای شما داشت و اگر به سال‌های گذشته بازگردید، باز هم بانک کشاورزی را برای فعالیت انتخاب می‌کنید؟

کار کردن در بانک کشاورزی یک عبادت است، یک لذت و یک افتخار است؛ از این رو باید بدانیم مهم نیست در چه جایگاهی باشیم، مهم این است که قبول کنیم بانک ما متفاوت از سایر سازمان‌هاست. اکثر مشتریان ما که کشاورز، روستایی و تولیدکننده هستند و عزیزترین قشر جامعه را تشکیل می‌دهند، بی‌ریا و صمیمی‌اند و در ارتباطات پیچیده نیستند؛ این موضوع مهم است و یک نعمت برای همکاران بانک کشاورزی محسوب می‌شود. اصولاً کار در بانک کشاورزی بیشتر از سایر سازمان‌هاست. مسائل محیطی بر بانک بیشتر از سایر بانک‌هاست و فقط عوامل قهری مثل خشکسالی، سرمازدگی، سیل و... به تنهایی می‌توانند کار عظیمی را برای همکاران بانک ایجاد کنند. بنابراین کارمندان بانک کشاورزی دائماً در حال فکر کردن، تصمیم‌گیری و مقابله با مشکلات هستند و این خصیصه‌ها یعنی مدام در تلاش بودن برای اکثر همکاران یک لذت است، چون اعتقاد داریم ما زنده به آنیم که آرام نگیریم؛ موجیم که آسودگی ما عدم ماست. بنابراین به بانک افتخار می‌کنم و اگر فرصت دیگری در زندگی‌ام پیش آید حتماً همین بانک را انتخاب می‌کنم.

آیا حاضرید به فرزندان خود هم توصیه کنید که در بانک کشاورزی مشغول به کار شوند؟
اگر تقدیر و قسمت باشد از طرف خودم، فرزندانم را به کار در این بانک تشویق می‌کنم، اما آنان هستند که باید راه خود را انتخاب کنند.

در آستانه هشتادمین سال تاسیس بانک و با توجه به اینکه شما سه دهه از عمر خود را در

بانک کشاورزی گذرانده‌اید؛ بزرگترین دغدغه‌تان در رابطه با بانک کشاورزی چیست؟

با توجه به اینکه بانک کشاورزی از پیشینه‌ای هشتادساله برخوردار است، همواره فرهنگ مردم‌داری، همدلی و هماهنگی شکل محسوس و نهادینه شده‌ای در این بانک داشته است که حفظ آن بزرگترین دغدغه من محسوب می‌شود. زیرا ممکن است این فرهنگ غنی باتوجه به ساختار و نگاه‌های جدید کمرنگ‌تر شود. به اعتقاد من، بانک کشاورزی تفاوت عمده‌ای با سایر بانک‌ها دارد. به جرات می‌توان گفت افرادی که در این بانک مشغول به فعالیت هستند در حال حاضر یک خانواده بزرگ را تشکیل داده‌اند و همواره دغدغه یکدیگر را دارند و این خانواده بزرگ باید حفظ شود. هم‌اکنون ۵۰ درصد شاغلان این بانک از نسل جدید تشکیل شده است و باید با فرهنگ گذشته آشنا و در ارتباط باشند. شناخت ما نسبت به سازمان‌های دیگر نشان از وفاق و همدلی اعضای این بانک با یکدیگر و مشتریان دارد. صدها نمونه از اقدام‌ها و فعالیت‌های بزرگ وجود داشته که با همدلی کارکنان عملیاتی شده است. به‌عنوان نمونه بومی‌سازی مهرگستر و اجرای طرح توسعه کشاورزی نمونه بارز این مدعاست. همواره اشاره کرده‌ام که خرید و انتخاب سیستم مالی و نرم‌افزاری تنها یک بعد مسئله و یک درصد از مشکلات محسوب می‌شود و ۹۹ درصد مسئله به تیمی برمی‌گردد که باید همدل، همراه و هماهنگ باشند که در بانک کشاورزی این سهم ۹۹ درصدی با فرهنگ بالای همکاری و همدلی و هماهنگی، به‌خوبی انجام شده است. بنابراین بزرگترین دغدغه ما صرف‌نظر از مسائل حاشیه‌ای حفظ یکپارچگی و فرهنگ همراهی کارکنان مجموعه است.

با وجود داشتن یک تجربه ۳۰ ساله در فعالیت بانکی که بخش عمده آن در مدیریت گذشته، اگر امروز بخواهید در یکی از شعب بانک کشاورزی مشغول فعالیت شوید، چه پستی را انتخاب می‌کنید؟

با وجود اینکه نقش رئیس شعبه بسیار مهم است، اما این متصدیان باجه‌ها هستند که با مشتریان در ارتباط بوده و نقش بسیار مهمی برعهده دارند. بنابراین کار کردن به‌عنوان متصدی باجه احساس بسیار خوبی به من می‌دهد و نظرم این است که با ارتباط مداوم با مشتریان می‌توانم در آن قسمت فرد موفق و تأثیرگذاری باشم.

حال جای متصدی باجه را با مشتری شعبه

عوض کنیم. اگر قرار بود شما به‌عنوان مشتری و فعال در بخش کشاورزی تسهیلات دریافت کنید، آیا به بانک کشاورزی مراجعه می‌کردید؟
باید بگویم سوال سختی است، اما به‌طور طبیعی اگر به‌دنبال تولید محصولات کشاورزی بودم، باتوجه به نوع فعالیت، قطعاً به‌دنبال بانک مرتبط می‌گشتم تا هم نیروی متخصص آن بتواند کمک کند و هم اینکه توان داشته باشد منابع مورد نیاز مالی‌ام را تأمین کند، بنابراین بانک کشاورزی را انتخاب می‌کردم.

یک سوال حاشیه‌ای هم داشته باشیم؛ جایگاه مطالعه در زندگی شما کجاست؟ آیا به‌عنوان یک مدیر که وقت زیادی برای مسئولیت‌های می‌گذارد، فرصتی برای کتاب‌خوانی دارید؟
سعی می‌کنم اوقات فراغتم را در کنار دیدن برنامه‌های تلویزیونی با مطالعه پر کنم. کتاب و کتاب خواندن را هم از دوران ابتدایی دوست داشتم، در منطقه ما یک کتابخانه عمومی بود که کتاب‌ها را امانت می‌داد و من هر هفته یک کتاب - عمدتاً کتاب‌های تاریخی و داستانی - مطالعه می‌کردم. این موضوع تقریباً برایم عادت شده است و از خواندن کتاب احساس آرامش می‌کنم.

شاید سوالی که می‌پرسم کمی شخصی و خصوصی باشد. اما اگر امکان دارد، بگویید آخرین کتابی که مطالعه کردید، چه بوده است؟
آخرین کتابی را که مطالعه کرده‌ام، کتاب جناب آقای دکتر پرویز کردوانی، از چهره‌های ماندگار و مفاخر ملی کشورمان - که شناخت و مطالعه عمیقی از کویر و کویرشناسی داشته و تالیفات متعددی در این زمینه دارند - بود که این پروفیسور گرانقدر با حاشیه‌نویسی خود آن را به من هدیه دادند. پس از مطالعه این کتاب انسان به خودش می‌گوید هر چه را خداوند خلق کرده زیباست، کویر، مانند جنگل دوست داشتنی است و مهم این است که چگونه کویر را ببینی و از آن برداشت کنی، و این در مورد همه مخلوقات خداوند مصداق دارد. امیدوارم همواره مثبت نگاه کنیم، مثبت بیندیشیم و مثبت عمل کنیم و حتی از دیدن کویرهای لم‌یزرع همانند جنگل‌ها لذت ببریم.

و به‌عنوان پرسش پایانی؛ اگر بخواهید بانک را با یک صفت معرفی کنید، چه می‌گویید؟
مردمی بودن بهترین صفتی است که به بانک کشاورزی می‌توان نسبت داد. چون به معنای واقعی با مردم زندگی می‌کند، رشد می‌کند و آنها را دوست دارد.



گفت‌وگو با عضو هیئت‌مدیره بانک کشاورزی؛

تجربه گذشته، چراغ راه آینده

به نتایج حاصل از عملکرد مربوط به گذشته غره نشده و از آن چراغی برای راه آینده درست کنیم. این را مهندس داور ماهیکار عضو هیئت‌مدیره بانک کشاورزی می‌گوید. او معتقد است که با استفاده از همان تجربیات می‌توان در راه سرویس‌دهی بهتر و کامل‌تر به مشتریان بانک گام برداشت. با این عضو هیئت‌مدیره بانک به گفت‌وگو نشستیم تا به مناسبت هشتادمین سال تاسیس بانک از تجربیات قریب به سی سال فعالیت خود در بانک کشاورزی بگوید.

از ورود خود به بانک و مسیر شغلی که تا به اینجا در بانک کشاورزی طی کرده‌اید برای خوانندگان بگویید؟

قبل از ورود به بانک، از سال ۱۳۶۱ راه و رسم سربازی به وطن را در کنار حماسه‌سازان عرصه عشق آموختم و جان خویش را در راه رسیدن به هدف در طبق اخلاص گذاشتم و در عرصه عشق‌بازی مدال جانبازی گرفتم. سال ۱۳۶۴ مدتی در شهرداری شهرستان اردبیل مشغول به کار شدم و هم‌زمان نیز در آزمون استخدامی بانک شرکت کردم و در اوایل سال ۱۳۶۵ جزو نفرات برتر به مجموعه عظیم خانواده بانک کشاورزی پیوستم و کار خود را در بانک کشاورزی از شعبه بيله‌سوار مغان آغاز کردم. ادامه مسیر خدمتی این جانب در شعب تبریز، اردبیل و هیر رقم خورد. از سال ۱۳۷۲ تجارب جدیدی را در ادارات مرکزی بانک از جمله اداره آموزش، روابط عمومی و نظارت و امور شعب کسب کردم، پله پله مسیر ترقی شغلی را از کارمندی، کارشناسی و معاون دو اداره کل پیمودم تا اینکه از اوایل سال ۱۳۸۰ بر اساس اعتماد اولیای محترم بانک سمت مدیر شعب بانک در استان گیلان را عهده دار شدم. پس از حدود ۵ سال تلاش در سمت مدیریت شعب بانک در استان گیلان از سال ۱۳۸۵ به موجب حکم صادره از سوی مدیرعامل محترم بانک به‌عنوان مدیریت امور شعب منطقه یک کشور (استان تهران، شرق تهران بزرگ و غرب تهران بزرگ، کرج) منصوب شدم و در نهایت از تیر ماه سال ۱۳۸۶ به‌عنوان عضو هیئت‌مدیره بانک مشغول به انجام وظیفه هستم.

به نظر شما فراز و فرودهای مهم بانک در این سال‌ها چه بوده‌اند؟
بانک در طول حیات هشتاد ساله

توسعه عملیات ارزی و بین‌المللی، آموزش پرسنل، اصلاح ساختار سرمایه و ... مورد اهتمام قرار می‌گیرد. مجموعه تلاش‌های مورد اشاره سبب شد در پایان سال ۱۳۹۱ نسبت خوداتکایی بانک به ۷۷/۲ درصد و سهم از منابع مردمی شبکه بانکی به ۷ درصد ترقی یابد. همچنان که ملاحظه می‌کنید با وجود فراز و فرودهای مورد اشاره تمام راه‌هایی که مجموعه همکاران ما در پیش گرفته‌اند تنها به یک علت بوده و آن ایفای نقش بانک کشاورزی در حفظ و توسعه کشاورزی است که لحظه‌ای از آن غفلت نکرده‌ایم. هدف ما در بانک فراهم آوردن امکانات اعتباری برای زندگی بهتر کشاورزان و فعالان تولید در این بخش و ارتقای سطح درآمد آنها بوده است و از اینکه در این مورد توانسته‌ایم قدم‌های موثری را در کل کشور برداریم خدای بزرگ را شاکر و سپاسگزاریم.

به نظر شما بانک تا چه حد در برآورده کردن انتظارات مشتریان موفق بوده؟ از این منظر و در قیاس با سایر بانک‌ها، بانک کشاورزی در کجا قرار دارد؟

زمانی که صحبت از تامین رضایت مشتری در بانک می‌شود به‌دنبال این موضوع هستیم که هر چیزی که بیشترین اهمیت را در نظر مشتری دارد و در طول زمان نیز می‌تواند تغییر پیدا کند، به بهترین شکل انجام دهیم. انتظار مشتریان از بانک سرعت، دقت، صحت، صراحت، پاسداری و رازداری در ارائه خدمات بانکی است. با کمال افتخار لازم است عرض کنم که همکاران بانک با آگاهی از انتظارات مشتریان و با نوآوری و ابداعات به‌عمل آورده در عرصه عملیات بانکی به‌دنبال تامین دائمی رضایت مشتریان هستند. در این راستا ماموریت اساسی بانک خدمتگزاری

خود فراز و نشیب‌های فراوانی طی کرده است. مطالعه تاریخ بانک کشاورزی بعد از انقلاب شکوهمند اسلامی دلالت بر این دارد که این بانک در طول سال‌های قبل از دهه ۶۰ کمتر دغدغه تامین منابع را داشته است و کارکرد اساسی آن به‌طور عمده توزیع منابع تامین شده از سوی دولت بوده است. در طول دهه ۶۰ روند به‌گونه دیگری ادامه می‌یابد و به این ترتیب منابع مورد نیاز از محل منابع مازاد بانک‌های تجاری یا استقراض از بانک مرکزی تامین می‌شود. به‌دنبال اتمام جنگ تحمیلی و شروع دوره سازندگی در کشور فعالیت بانک‌های تجاری گسترش یافته و امکان تامین منابع از این طریق برای بانک محدود می‌شود. محدودیت تامین منابع مورد نیاز بانک، افزایش تقاضا برای تسهیلات و عدم سودآوری در سال‌های گذشته شرایطی را برای بانک فراهم می‌کند که در مقطع تدوین برنامه دوم توسعه، بحث انحلال یا ادغام بانک کشاورزی مطرح می‌شود. این بانک با حصول اجازه از قوه مقننه رویکرد جدیدی را در دستور کار قرار می‌دهد. در این رویکرد جدید ابتدا با توسعه شعب روستایی در کل کشور تلاش می‌کند منابعی را تجهیز و نسبت خوداتکایی را ارتقا دهد که به‌واسطه این اهتمام، نسبت خوداتکایی بانک در پایان سال ۱۳۷۵ به ۴۵/۳ درصد و سهم از منابع مردمی شبکه بانکی، به ۲/۰۷ می‌رسد. توسعه شعب روستایی هر چند موقعیت بانک را نسبت به دهه ۱۳۶۰ بهبود داد اما همچنان بانک با مشکل تامین منابع برای پاسخ به نیاز فزاینده بخش کشاورزی مواجه بود. برای غلبه به این مشکل از سال ۱۳۷۶ به بعد اصلاحات در بانک وارد مرحله جدیدی شده و اقدام‌های موثری مانند اصلاح شبکه شعب، مکانیزه کردن عملیات بانکی، تنوع در خدمات،

بی‌منت همراه با ارزش‌آفرینی برای مشتریان، تکریم آنان و تسهیل امور به‌منظور استفاده مشتریان از خدمات بانک است. بخش دوم سوال را باید از مشتریان بانک پرسید اما تحقیقات انجام شده و پرسشنامه‌های توزیعی در بین مشتریان و نتایج حاصل دلالت بر این دارد که مشتریان، بانک کشاورزی را خانه خویش دانسته و به‌واسطه همین اعتبار و اعتماد است که ۴۵ میلیون انواع حساب مشتری نزد شعب بانک بوده و این بانک به ۲۵ درصد از مشتریان شبکه بانکی کشور به تنهایی خدمت ارائه می‌کند.

بانک برای فرهنگ‌سازی و تقویت مبانی اخلاق حرفه‌ای و کرامت همکاران و در ارتباط با مشتریان چه برنامه‌هایی دارد؟

در راستای توجه به مبانی اعتقادی و رعایت اصول اخلاقی و نیز به‌منظور نهادینه شدن رفتارهای شغلی مورد انتظار و ارج نهادن به ارباب‌رجوع در بانک منشور اخلاقی کارکنان تدوین شده است و در متن آن به ارزش‌آفرینی برای مشتریان و کسب رضایت آنان به‌عنوان اصلی‌ترین سرمایه‌های بانک، رعایت نظم، انضباط، ادب و احترام در ارتباط با مشتریان، رعایت عدالت و پرهیز از هرگونه تبعیض در جریان امور و فعالیت‌ها با هدف حفظ کرامت انسانی مشتریان، ترویج فرهنگ تکریم، پاسخ‌گویی و گره‌گشایی از مشکلات آنان و تبدیل آن به یک ارزش حاکم در سازمان اشاره شده است. رعایت اصول صداقت، درستی، امانت‌داری، رازداری و حفظ اطلاعات مربوط به مشتریان، تلاش در ارائه مشارکت جمعی برای ارتقای دقت، صحت، کیفیت و افزایش سرعت در عملیات و ارائه بهترین و به‌روزترین خدمات بانکی با استفاده از فناوری روز بانکداری الکترونیک به مشتریان، استفاده از نظرات و پیشنهادات آنان به‌عنوان یک فرصت کلیدی برای بانک، همچنین کوشش در جهت تحقق انتظارات و نیازهای مورد نظر مشتریان به‌عنوان یک فرصت استراتژیک و نشان دادن صبر و حوصله، متانت و صبوری، خوش‌برخوردی برای حفظ آسایش و آرامش مشتریان به مدیریت‌ها و شعب، تأکید و بر حسن اجرای آن نظارت می‌شود.

هشتاد سالگی بانک چه چیزی را به ذهن شما متبادر می‌کند؟ حس خود را کوتاه بیان کنید.

مروری کوتاه به تاریخ پر فراز و نشیب بانک در هشتاد سال گذشته نشان می‌دهد نهال کوچکی که در راستای رشد و شکوفایی بخش کشاورزی هشت

دهه پیش پا به عرصه وجود گذاشته بود و به واسطه همت بلند همکاران و هزاران خون دلی که آن را آبیاری کرد سبب شد ریشه‌هایش در خاک میهن عمیق شده و امروزه به درختی تنومند و پر شاخ و برگ تبدیل شود و سایه پر خیر و برکت و مهربان آن تمام‌گستره پهناور ایران‌زمین را در بر گیرد و اعتبار و شهرت و آوازه آن به‌عنوان بانک همه مردم ایران در گوشه و کنار کشور عزیزمان طنین‌انداز شود. هشتادمین سال تولد بانک کشاورزی فرصت مناسبی است تا یک بار دیگر یاد یاران سفر کرده خویش را که خاک میدان خوردند و مو سپید کردند و به رسم امانت چند صباحی این پرچم پرهتزاز را به ما سپردند، گرمی بداریم و یادمان باشد که یادشان باشیم و صفا و پاکبازی همکاران‌مان را به رسم ادب پاس بداریم و خاک پایشان را سمره چشمان‌مان کنیم و دیگر بار برای ارائه خدمت به مردم شریف به‌ویژه کشاورزان عزیز آنچنان عهدی ببندیم که از آن «ان‌العهد کان مسئولاً» حاصل شود.

به‌عنوان فردی که سال‌ها در بخش کشاورزی فعال بوده‌اید و از نزدیک با مسائل آن آشنایی دارید نسبت به سیر تحولات آن چه نظری دارید؟

بخش کشاورزی می‌تواند نقش خود را به اشکال زیر در تحول یک کشور نشان دهد: عرضه مازاد نیروی کار و مازاد سرمایه، عرضه مازاد مواد غذایی و مواد خام، تامین ارز خارجی از طریق افزایش صادرات، ایجاد بازار برای کالاهای صنعتی سبک و تشویق سرمایه‌گذاری در فعالیت‌های تولیدی جانبی. برای رهایی از اقتصاد تک‌محصولی در کشور باید به کشاورزی بیشتر توجه کرد. در شرایط فعلی تا حدودی از ظرفیت‌های بالفعل استفاده می‌شود. استفاده از ظرفیت‌های بالقوه و تبدیل آن به ظرفیت‌های بالفعل بسیار مهم بوده و با توجه به روند روبه‌افزایش جمعیت و محدودیت‌های ارزی برای ورود مواد غذایی مورد نیاز کشور لازم است که توجه خاصی به سرمایه‌گذاری در بخش کشاورزی شود. داشتن کشاورزی پیشرفته به‌منظور تولید با کمیت بیشتر و کیفیت برتر جز با سرمایه‌گذاری در عرصه‌های مختلف بخش کشاورزی ممکن نخواهد شد. این بانک در سال گذشته اقدامات ویژه‌ای با استفاده از اعتبارات مربوط به صندوق توسعه ملی در راستای سرمایه‌گذاری در بخش کشاورزی به‌عمل آورد که با استمرار این موضوع در سال جاری و در ادامه آن در سنوات آتی یکی از معضلات

همیشگی بخش کشاورزی را که کمبود سرمایه است تا حدودی جبران خواهد کرد.

نقش بانک کشاورزی را در توسعه بخش کشاورزی چگونه ارزیابی می‌کنید؟

قبل از تبیین نقش بانک کشاورزی در توسعه این بخش اجازه دهید اشاره بسیار کوتاهی به تاثیر پرداختی‌های بانک بر ارزش‌افزوده داشته باشیم: «نتیجه یک تحقیق و بررسی نشان می‌دهد هر یک درصد افزایش در اعتبارات، ارزش‌افزوده را معادل ۰/۰۶ درصد در اعتبارات جاری و ۰/۰۹ درصد در اعتبارات سرمایه‌ای افزایش می‌دهد.» به نظر من نتیجه ذکر شده در پاسخ به سوال گفته شده کافی خواهد بود، اما چنانچه بخواهیم به‌صورت جزء به جزء به موضوع اشاره کنیم می‌توان نقش این بانک را در توسعه بخش کشاورزی در موارد زیر بیان کنیم: کمک به مکانیزاسیون بخش کشاورزی، ارتقای بهره‌وری عوامل تولید (اجرای طرح‌های مربوط به سیستم‌های آبیاری تحت فشار، اجرای طرح‌های آبیاری و زه‌کشی و...)، کمک به خودکفایی در تولید محصولات اساسی، افزایش فرصت‌های شغلی، ایجاد ارزش‌افزوده بر محصولات کشاورزی و کاهش ضایعات، ایجاد امنیت شغلی برای تولیدکنندگان با طراحی ابزارهای حمایتی مانند بیمه محصولات کشاورزی، ارتقای سطح بهداشت و سلامت جامعه و ایجاد واحدهای جدید با محصولات ویژه و توجه خاص به نوآوری‌های انجام شده در بخش کشاورزی.

به‌عنوان آخرین سوال بفرمایید آینده بانک کشاورزی را چگونه پیش‌بینی می‌کنید؟

ما در رویای سبز خویش افق‌های بلندمدتی داریم و به‌واسطه در اختیار داشتن ۶۷ درصد از کارکنان بانک با تحصیلات عالی، مجهز بودن شعب بانک به سیستم جامع بانکداری الکترونیک شعار ما این است که در گذشته متوقف نشده و به نتایج حاصل از عملکرد مربوط به گذشته غره نباشیم بلکه از آن چراغی برای راه آینده درست کنیم. شناسایی نیازهای مشتریان در دستور کار ماست و ما جملگی در بانک به این اصل اعتقاد داریم که «من نمی‌گویم چه کار کنم تو به من بگو چه کار کنم». رعایت اصول اخلاقی و پایبندی به اخلاق حرفه‌ای در کار تعهد ماست و قصد داریم بهترین ارائه‌کننده خدمات برای حل مشکلات مشتریان‌مان باشیم و مسئولیت اجتماعی خودمان را در قبال جامعه و آنان ایفا کنیم.

هدف ما در بانک فراهم

آوردن امکانات اعتباری

برای زندگی بهتر کشاورزان

و فعالان تولید در این بخش

و ارتقای سطح درآمد آنها

بوده است و از اینکه در این

مورد توانسته‌ایم قدم‌های

موثری را در کل کشور

برداریم خدای بزرگ را

شاکر و سپاسگزاریم



گفت‌وگو با محمدحسن فروغی فر عضو هیئت‌مدیره بانک کشاورزی؛

همه سال‌های خدمت

پیشرفت‌های بانک کشاورزی در دهه‌های گذشته چشمگیر بوده است؛ چنانکه بانک پیش از آنکه به معنای کامل کلمه بانک باشد، موسسه‌ای مالی بود که اعتبارات و منابع دولتی را در میان بخش کشاورزی توزیع می‌کرد. اما طی یک چرخش تاریخی، در دو دهه به جایگاهی رسیده که نزدیک به ۷۰ درصد منابع مالی مورد نیاز خود را از سطح بازار و به واسطه عملیات بانکی، تأمین کرده و روز به روز بیش‌تر به سمت خوداتکایی حرکت می‌کند. این پیشرفت، فارغ از تمام برنامه‌ریزی‌های انجام شده، مرهون خواست و میل به رشدی است که در میان کارکنان این بانک در ادوار مختلف وجود داشته است. به همین بهانه و به مناسبت هشتاد سالگی بانک کشاورزی با محمدحسن فروغی فر عضو هیئت‌مدیره بانک کشاورزی به گفت‌وگو نشستیم.



بانک از شهری به شهر دیگر امروزی روتین محسوب نمی‌شود، چطور هم کار خود را در بانک حفظ کرده و هم در دانشگاه شهید بهشتی ادامه تحصیل دادید؟

حق با شماست. در آن زمان هنوز موضوع جابجایی و انتقال کارکنان برای ادامه تحصیل به شهری دیگر رواج نداشت و یک کار روتین محسوب نمی‌شد. به همین دلیل مدت زمان زیادی برای انجام مکاتبات و مراحل اداری صرف شد تا در نهایت موافقت شد که من به صورت مامور بانک، اما بدون دریافت حق ماموریت موقتاً تا زمان پایان تحصیل در تهران کار کنم.

مراحل کاری که در تهران گذراندید چه بود؟ یعنی از کدام پست‌ها شروع کردید و چطور در شرایطی که هنوز عموم با کامپیوتر آشنایی نداشتند وارد بخش آی‌تی شدید؟

در ابتدا در حوزه نظارت و بازرسی مشغول کار شدم و بعد در اداره کارگزینی کار کردم و از سال ۱۳۶۶ تا سال ۱۳۷۳ در بخش IT که آن موقع به اسم اداره حسابگری شناخته می‌شد و بعد به نام اداره انفورماتیک شناخته شد، کار کردم. سال ۱۳۶۸ بعد از گرفتن مدرک لیسانس به دلیل اینکه بانک به دنبال افرادی بود که از نظر تحصیلات به‌روز باشند به اداره حسابگری منتقل شدم و مدت ۴ سال یعنی تا سال ۱۳۷۳ در آن اداره مشغول به کار بودم و مراحل کار در این بخش را از کارمندی، ممیزی، کمک کارشناسی، برنامه‌نویسی کامپیوتر، اپراتوری سایت کامپیوتر و تقریباً در تمام بخش‌ها تجربه کردم. سال ۱۳۷۳ به عنوان کارشناس کامپیوتر کار در اداره امور مالی را آغاز کردم زیرا بانک قصد داشت بخش مالی را مکانیزه کند. در این اداره نیز من میدان کاری وسیعی داشتم و توانستم کار مورد

موشکی که در آنجا انجام می‌شد، با تمام کارمندان بانک وسایل کار و دفترهای مان را برداشته و به چادرهایی که در خارج از شهر مستقر بود نقل مکان می‌کردیم و مشغول انجام کارهای بانک می‌شدیم. در نهایت به دلیل انتقال یکی از کارمندان شعبه توانستم میز شخصی برای خودم به دست آورم و به اصطلاح میزدار شدم.

از ادامه تحصیل خود در بانک بگویید و در چه شرایطی و تحت تاثیر چه افرادی، هم‌زمان با خدمت در بانک مدارج علمی را نیز طی کردید؟

می‌توان گفت که یکی از بزرگترین افتخارات دوران خدمتم این بود که کارمند شهید نفیسی بودم. در آن زمان ایشان رئیس حسابداری شعبه دزفول بود. او شخصی بسیار ارزنده، دانشمند، متقی و متعهد بود که در آخر نیز تمام زندگی خود را برای خدمت به مردم از طریق بانک کشاورزی فدا کرد. شخصیت این بزرگوار تاثیر بسیار زیادی بر من گذاشت. مسئولیت‌پذیری، دقت و نظم ایشان برای من الگو بود. سال ۱۳۶۴ بعد از گذشت ۷ سال از گرفتن دیپلم ریاضی فیزیک در اولین دوره نظام جدید یعنی بعد از برداشته شدن نظام تحصیلی دو دوره‌ای و جایگزینی آن با نظام سه دوره‌ای (ابتدایی راهنمایی و دبیرستان)، به دلیل علاقه‌ای که به کار بانک پیدا کرده بودم و چون کارمند بخش مالی بودم تصمیم گرفتم به صورت علمی نیز با کارها و آموزش‌هایی که به صورت عملیات با آنها روبه‌رو بودم آشنا شوم. در کنکور شرکت کرده و در رشته حسابداری که جزو شاخه علوم انسانی بود رتبه ۴۸۳ را کسب کردم و در دانشگاه شهید بهشتی تهران و در رشته حسابداری مشغول تحصیل شدم.

در آن دوره که انتقال کارکنان

همکاری شما با بانک کشاورزی چند ساله شده است؟

خدمتم در بانک کشاورزی ۳۳ ساله شده است.

چطور شد که به بانک کشاورزی آمدید؟

سال ۱۳۵۷ دیپلم گرفتم و بهمن ۱۳۵۸ به خدمت سربازی رفتم و در ماه بهمن ۱۳۶۰ دو سال دوران خدمت وظیفه را به پایان رساندم. دوران خدمتم شامل ۱۸ ماه نظام وظیفه و ۶ ماه دوره احتیاج به دلیل زمان جنگ بود. تقریباً ۵ ماه قبل از شروع جنگ در ماموریت جنگی حضور داشتم. بعد از اتمام دوران خدمت سربازی به دنبال کار بودم و در آن موقع هم‌زمان از چند جا دعوت به کار شدم که یکی از آنها بانک کشاورزی بود. سال ۱۳۶۱ در آزمون استخدامی بانک کشاورزی شرکت کردم و در سراسر کشور رتبه اول را به دست آوردم؛ به همین دلیل زمانی که برای امتحان گزینش به تهران آمدم به من اعلام شد که اگر در این مصاحبه گزینش نیز شرکت نمی‌کردم با توجه به امتیازات کسب شده در آزمون باز هم مرا برای کار در بانک قبول قطعی اعلام می‌کردند.

شما در دوران جنگ تحصیلی به استخدام بانک در آمدید. کار خود را از کدام قسمت‌ها آغاز کرده و با چه محدودیت‌هایی روبه‌رو بودید؟

در تاریخ ۱۳۶۱/۸/۱۰ در شعبه دزفول در زمان اوج جنگ استخدام شدم. در ابتدای استخدام، وضعیت بانک و وضعیت اقتصادی کشور به گونه‌ای بود که حتی امکان تهیه یک میز تحریر برای من در شعبه وجود نداشت. بنابراین به صورت مشترک با یکی دیگر از کارمندان که از من سابقه کاری بیشتری داشت از یک میز استفاده می‌کردیم. در اکثر مواقع با توجه به شرایط منطقه و حملات

علاقه‌ام را در بانک پیدا کنم. به‌عنوان مثال اولین باری که ۵۵ دستگاه کامپیوتر PC وارد بانک شد این دستگاه‌ها فقط برای استفاده اعضای هیئت‌مدیره بود و من با تلاش توانستم ۳ عدد از این دستگاه‌ها را در امور مالی به کار بگیرم و توانستم هیئت‌مدیره را مجاب کنم که اگر این کامپیوترها در بخش مالی باشد کارآیی بیشتری خواهد داشت. من از این سیستم برای تهیه صورت‌های مالی بانک استفاده می‌کردم که باید بدون خط‌خوردگی آماده می‌شد.

چطور به حوزه مدیریتی وارد شدید؟

سال ۱۳۷۷ به‌عنوان معاون اداره امور مالی منسوب شدم و تمام تمرکز من در آن زمان روی استفاده از تکنولوژی IT در بخش‌های مختلف بانک بود و با سرکشی به حوزه‌های مختلف اقدام به اصلاح و بازنویسی برنامه‌ها می‌کردیم. در سال ۱۳۸۱ به‌عنوان رئیس اداره امور مالی مشغول به کار شدم و به مدت ۲ سال در آنجا مشغول به کار بودم. از سال ۱۳۸۳ به‌دلیل علاقه‌ام به استفاده از تکنولوژی IT در امور بانکی به‌صورت داوطلبانه و با حفظ سمت مشغول به کار در بخش مهرگستر شدم. در سال ۱۳۸۶ به تشخیص مدیریت بانک کار در پروژه مهرگستر را به اتمام رساندم و به‌عنوان مدیر امور مالی به کار خود در بانک ادامه دادم. سال ۱۳۸۸ به‌عنوان مدیر امور IT شروع به فعالیت کردم و در آخر نیز در تاریخ ۱۳۸۹/۶/۲۲ با تشخیص مدیرعامل بانک به‌عنوان عضو هیئت‌مدیره بانک در دو حوزه IT و برنامه‌ریزی مسئولیت مستقیم دارم.

بیش از ۳۰ سال از ورود شما به بانک کشاورزی گذشته است، آیا اگر امروز به ۳۰ سال قبل بازگردید، باز هم انتخاب شما بانک کشاورزی است؟ یا سازمان و نهاد دیگری را ترجیح می‌دهید؟

بانک کشاورزی در جایگاه ویژه‌ای است، چرا که خدمتگزار بخش کشاورزی است، که اگر نگوییم، مقدس است، حتماً بابرکت است. این بانک افتخار خدمت به گروهی از کم‌توقع‌ترین و صالح‌ترین بندگان خدا را دارد و این خصوصیات به کل ساختار بانک هم سرایت کرده است. ما کارکنان بانک فکر می‌کنیم که خدمت در بانک کشاورزی هم اهمیت دارد و هم اجر اخروی. با این توصیف، با صدای بلند می‌گویم: آری اگر به ۳۳ سال پیش برگردم، حتماً کارمند بانک کشاورزی می‌شوم، حتماً حسابداری می‌خوانم و حتماً در بخش آی‌تی وارد می‌شوم.

ولی یک کار را شاید تکرار نکنم: شاید به رده مدیریتی وارد نشوم. من بیشتر دوست دارم در محیط کارشناسی فعالیت کنم. ذائقه من، متمایل به کارشناسی است و شاید فقط در همین یک نکته تجدیدنظر کنم. این را هم بگویم که من با دیپلم وارد بانک شدم و در حین خدمت به مدارج لیسانس و فوق‌لیسانس دست یافتم.

با این تجربه ۳۰ ساله، مهم‌ترین ماموریتی که برای خود در بانک متصور هستید، چیست؟

با توجه به مسئولیتی که بنده دارم همان مأموریت یا اهداف کلان بانک در تمام بخش‌هاست. از جمله این مأموریت‌ها هم این است که تمام بخش‌ها و پرسنل بانک همگام و هم‌زمان رشد کنند. زیرا این رشد هماهنگ است که بانک کشاورزی را از دیگر بانک‌ها و موسسات مالی متمایز کرده است. این رشد هماهنگ سبب می‌شود به تمام مشتریان بانک در بالاترین حد ممکن خدمت‌رسانی شود. در کنار این مورد، باید به مهم‌ترین مأموریت و هدف بانک کشاورزی ایران که همان حمایت حداکثری از بخش کشاورزی و جامعه کشاورزان است هم اشاره کنم. کشاورزی در کشور ما با وجود برخی کاستی‌ها، از ظرفیت و توان بسیار بالایی برای تولید و صادرات برخوردار است. حال این ظرفیت با حمایت‌های مالی بانک کشاورزی می‌تواند به فعلیت رسیده و در بسیاری محصولات نه تنها کشور را به مرز خودکفایی برساند، بلکه از بازارهای جهانی نیز کسب سهم کند.

در آستانه هشتاد سالگی بانک کشاورزی، مهم‌ترین دوره کاری بانک را چه مقطعی می‌دانید؟

با نگاهی به گذشته کاری بانک کشاورزی و با توجه به این موضوع که این بانک در زمان شروع به کار به‌صورت صندوق اعتباری فعالیت کرده و تنها به ارائه تسهیلاتی که از طرف دولت به بخش کشاورزی اختصاص داده می‌شد، اقدام می‌کرد. می‌بینیم که در ۲۰ سال گذشته بانک از صورت صندوق اعتباری به بانک کشاورزی تغییر وضعیت داد و عملکرد بسیار خوبی داشت و توانست در بین بانک‌های کشور جایگاه بالایی را به دست آورد. با توجه به محدودیت‌هایی که این بانک به‌عنوان یک بانک تخصصی در زمینه کشاورزی دارد و بالا بودن ریسک سرمایه‌گذاری‌ها این مجموعه در حال حاضر قادر به رقابت با بانک‌های تخصصی است و به نظر من در هشتاد سالگی بانک هر کسی نقشی

در این پیشرفت داشته است باید به عملکرد خود افتخار کند، چون توانسته در اقتصاد کشور در بخش کشاورزی نقش مهمی داشته باشد.

نگرش و حسی که در این مقطع زمانی به بانک دارید نسبت به نگرشی که قبل از ورود به بانک داشتید چگونه است و چه تغییراتی کرده است؟

زمانی که برای کار وارد این مجموعه می‌شوید با دنیایی بسیار متفاوت‌تر از آنچه از بیرون به نظر می‌آید روبه‌رو می‌شوید. زمانی که وارد این مجموعه شدم با افرادی روبه‌رو شدم که انگیزه و اشتیاق زیادی برای خدمت‌رسانی داشتند. امروز این بانک را یک مجموعه پویا و در حال پیشرفت می‌دانم که تمام کارکنان آن به‌دنبال راهکارهایی برای به‌روز کردن و خدمت‌رسانی هر چه بهتر به مشتریان هستند. می‌توان گفت که روند تاثیرگذاری در این مجموعه یک روند دو سویه است و با ورود به بانک هم کارکنان با ایده‌های خود در رشد و شکوفایی بانک تاثیر می‌گذارند و هم بانک با جریان پویا و رو به پیشرفت خود و پتانسیل‌های موجود بر انگیزه‌های کاری کارکنان تاثیر می‌گذارد و به آنان اجازه حرکت رو به جلو را در این مجموعه می‌دهد.

بانک کشاورزی امروز را نسبت به دهه‌های قبل چگونه ارزیابی می‌کنید؟

بانک امروز را نمی‌توان با ابتدای شروع به کار این مجموعه مقایسه کرد ولی بانک کشاورزی از زمانی که کار خود را به‌صورت تخصصی و به‌عنوان بانک آغاز کرد پیشرفت‌های چشمگیری داشته و می‌توان گفت که امروز نسبت به یک دهه قبل به رشد خوبی رسیده و همچنان نیز به پیشرفت خود ادامه می‌دهد. امروزه بانک کشاورزی را می‌توان به‌صورت موجود زنده‌ای تصور کرد که سختی‌های زیادی را پشت سر گذاشته است و این موضوع این بانک را صاحب تجربیات زیادی کرده و موجب شده که این مجموعه استوارتر از همیشه شود و به بلوغ برسد. در حال حاضر بانک کشاورزی در مقطع سنی جوانی همراه با بلوغ و پختگی هشتاد سالگی است و می‌توان این مجموعه را با برنامه‌ریزی‌های درست و تلاش و کوشش در سن جوانی حفظ کرد. با روندی که در حال حاضر این بانک در پیش گرفته است به عقیده من می‌تواند به رشد و حیات خود ادامه دهد و برای سال‌های زیادی به بخش کشاورزی کشور خدمت کند.

این رشد هماهنگ است که بانک کشاورزی را از دیگر بانک‌ها و موسسات مالی متمایز کرده است. این رشد هماهنگ سبب می‌شود به تمام مشتریان بانک در بالاترین حد ممکن خدمت‌رسانی شود

به یاد هشتادمین سال

تندیس ویژه مراسم بزرگداشت هشتادمین سالگرد تأسیس بانک با هدف اثرگذاری مستقیم بر بیننده با همیاری همکاران در اداره کل روابط عمومی و توسط یکی از مجسمه‌سازان برجسته عرصه فضا سازی شهری، آقای هاشم جاوید اسدزاده در قالب یک اثر هنری و بسیار بدیع و ماندگار طراحی شد و به مرحله اجرا در آمد. بهره‌گیری از هر دو نیم‌کره مغز انسان برای ثبت ماندگار تر تصویر در حافظه بلند مدت با استفاده از تخیل و تشکیل ادامه تصویر در ذهن، یکی از دلایل سبک طراحی بود. از آنجاکه سال هاست چشم مخاطب با نشان تصویری بانک کشاورزی آشناست و قرینگی تصویری طرح آرم و همچنین عدد هشت و تلفیق این دو باعث می‌شود که هنگام نگرستن از دو زاویه اصلی دیداری، آرم و عدد ۸ دیده شوند. شایان ذکر است استفاده از عدد ۸ در طراحی، گویای یک دهه کاری جدید برای بانک است (۸۰ تا ۸۹ سالگی). به امید آنکه دهه پیش‌رو، دهه درخشانی در کارنامه طلایی فعالیت بانک کشاورزی باشد.



با همکاران شعبه مرکزی ۱۳۹۲-۱۳۲۸

این تصاویر را آقای مسعود اکبری (همکار خوش ذوق شعبه مرکزی) برای استفاده در اختیار نشریه قرار داده‌اند.



۱۳۲۸



۱۳۹۲

مروری کوتاه و گذرا به نقش و جایگاه بانک کشاورزی در جامعه به مناسبت هشت دهه خدمت

سکاندار

مجموعه دکمه‌ها و عقربه‌های سمت چپ نشان‌دهنده کارکرد موتورها و قدرت و میزان سوخت و دما و سایر مشخصات آنهاست. مانیتورها، عقربه‌ها و اهرم‌ها در صفحه روبرو سرعت و مسیر و ارتفاع را نشان می‌دهند و کنترل می‌کنند. در سمت راست، علائم نشانگر موقعیت جوی قرار گرفته‌اند. چون جای کافی وجود نداشته برخی دکمه‌ها، عقربه‌ها و نمودارهای مربوط به ارتباط با ایستگاه‌های زمینی را روی صفحه‌ای در کنار صندلی قرار داده‌اند. اما هنوز تمام نشده است؛ روی سقف هواپیما نیز تعداد زیادی دکمه و اهرم وجود دارند که وضعیت داخلی پرندۀ آهنین را کنترل می‌کنند و...

برای آنکه به سلامت از زمین برخیزید و سالم به زمین فرود آید، همه این اجزا را کنترل می‌کنند و به کار می‌گیرند. هر اهرمی را به موقع خود در بهترین موقعیت قرار می‌دهند و زمان شروع و پایان هر تغییر را با دقت تعیین می‌کنند. کسی که این کنترل‌ها و هدایت را انجام می‌دهد، خلبان می‌خوانند و او از همه اهرم‌ها استفاده می‌کند تا سفینه را به سلامت به مقصد برساند. اما به سلامت به مقصد رساندن و جلوگیری از سقوط را دیگری که کاری به امور پرواز هواپیماها ندارند و به ظاهر سکانی در اختیار ندارند نیز انجام می‌دهند و چه بسا در ابعادی ملی.

و درمان می‌انجامد و با توانمندسازی مردم، آنها را برای انتخاب راه‌های تامین نیازهایشان آماده می‌کند.

حالا به جرات می‌توان گفت که برجسته‌ترین و شاخص‌ترین رکن اقتصاد ایران که با تزریق اعتبارات خرد، به توسعه پایدار رسیده و می‌تواند نقش موثری در ریشه‌کن کردن فقر داشته باشد، بخش کشاورزی است. بانک کشاورزی هم در هشتاد سال گذشته، مسئولیت توزیع اعتبارات خرد در بخش کشاورزی را برعهده داشته و در قالب طرح‌های مختلف که جدیدترین آنها، طرح توسعه کشاورزی بوده است؛ همواره سعی در کاهش فقر و توسعه پایدار داشته است.

توسعه اشتغال

کشور ما با بحران شدیدی در زمینه اشتغال و بیکاری دست به گریبان بوده و نبود تعادل بر عرضه و تقاضای نیروی کار به‌طور نگران‌کننده‌ای حاکم شده است. علل اصلی این نبود تعادل هم مشتمل بر میزان رشد بالای جمعیت در دهه شصت، وضعیت گذار از ساختار سنتی به ساختار نوین در نظام اقتصادی کشور، دولتی بودن ساختار اقتصادی کشور، پدیده چندشغلی بودن نیروی کار شاغل و سرانجام ساختار سنی نامناسب و نامتعارف در ترکیب جمعیتی شاغلان است.

نبود تعادل میان عرضه و تقاضای نیروی کار را نمی‌توان تنها معضلی اقتصادی به‌شمار آورد، بلکه این پدیده از لحاظ جامعه‌شناختی نیز پیامدهای آسیب‌شناختی به همراه دارد. حال با توجه به اینکه این پیامدها، کل ساختار زندگی اجتماعی یعنی عرصه‌های هر چهار خرده نظام اقتصادی، سیاسی، اجتماعی و فرهنگی جامعه را تهدید می‌کند و قلمرو تاثیرگذاری آنها محدود و منحصر به یک خرده نظام خاص نیست، همواره دولت‌ها تمام امکانات خود را برای مقابله با این بحران بسیج می‌کنند.

در یک ارزیابی کلی گزینه‌های موجود برای ایجاد فرصت‌های اشتغال، سه گزینه کلی برای گسترش اشتغال در کشور وجود دارد که می‌توان آنها را مناسب، باصرفه و بهنجار تعریف کرد.

هشتادمین سال تاسیس بانک کشاورزی بهانه‌ای شد تا نگاهی دوباره اما کوتاه و گذرا داشته باشیم به برخی کارکردهای کمتر پرداخته شده بانک کشاورزی که در بسیاری از حوزه‌ها هم بی‌شباهت به سکانبانی نیست.

ریشه‌کن کردن فقر

مسئله فقر و به‌ویژه فقر فاحش روستایی از جمله موضوعاتی است که در دو دهه اخیر در سطح بین‌المللی به‌شدت مورد توجه قرار گرفته است. بر اساس گزارش بانک جهانی در آغاز هزاره سوم بیش از یک میلیارد نفر یعنی حدود یک پنجم جمعیت دنیا درآمد کمتر از یک دلار در روز و حدود ۳ میلیارد نفر یعنی تقریباً نیمی از جمعیت جهان درآمد کمتر از ۲ دلار در روز داشته و در فقر بسر می‌برند. این در حالی است که نهادهای مالی دنیای سرمایه‌داری هم سابقه خوبی در حمایت از طبقات گروه‌های فقیر ندارند. ولی در میان این اخبار ناامیدکننده، برخی از نهادهای مالی خرد در گوشه و کنار دنیا به‌ویژه بنگلادش، اندونزی، مالزی، مکزیک و بولیوی با کامیابی‌هایی روبرو بوده‌اند، به‌طوری که برخی اندیشمندان، از این موفقیت‌ها با عنوان انقلاب اعتبارات خرد یاد کرده‌اند.

مجمع عمومی سازمان ملل در پنجاه و سومین اجلاس خود در ۱۵ دسامبر ۱۹۹۸ برای نشان دادن اهمیت هر چه بیشتر اعتبارات خرد، سال ۲۰۰۵ را به‌عنوان سال اعتبارات خرد نامگذاری کرد تا برنامه‌های اعتبارات خرد در سطح جهان مورد توجه و تاکید بیشتر قرار گیرد. این نامگذاری تحت تأثیر موفقیت‌های چشمگیر بسیاری از کشورهای در حال توسعه در استفاده مطلوب از سازوکار اعتبارات خرد برای مبارزه با فقر بود.

کوفی عنان دبیرکل وقت سازمان ملل متحد در رابطه با تعیین سال ۲۰۰۵ به‌عنوان سال اعتبارات خرد اینگونه اظهار کرده بود که منظور از اعلام سال ۲۰۰۵ به‌عنوان سال جهانی اعتبارات خرد تاکید بر این مطلب است که تامین مالی خرد بخشی از تلاش جمعی جهان برای دستیابی به اهداف توسعه هزاره است. تامین مالی خرد پایدار از طریق ایجاد درآمد، به کاهش فقر، ایجاد اشتغال، سوادآموزی کودکان، دسترسی خانوارها به بهداشت

عقلانی‌ترین راه برای ایجاد فرصت‌های نوین اشتغال، گسترش اشتغال‌های صنعتی است؛ زیرا این گزینه از بعد نظری می‌تواند شکاف میان ایران و جهان امروزی را پر کند، توسعه اقتصادی در کشور را سرعت بخشیده، به بسط مدرنیته منجر شود و توسعه شهروندی، استقرار جامعه مدنی و تامین رفاه همگانی را امکان‌پذیر و تسهیل کند. اما باید گفت که توسل به این راه عقلانی در حال حاضر با محدودیت‌هایی چون پرهزینه بودن، نیاز به نیروی کار آموزش‌دیده و ماهر، مشکلات ورود به بازارهای جهانی و محدودیت‌های تامین خدمات شهری روبروست.

گزینه دوم خدمات است. ارزان‌ترین و باصرفه‌ترین راه برای گسترش فرصت‌های اشتغال در کشور طی سال‌های گذشته استفاده از ظرفیت‌های موجود در بخش خدمات بوده است. این راهی است که در دو دهه گذشته عمدتاً به‌صورت طبیعی و خودانگیخته در پیش گرفته شده است و سیاست‌گذاران و برنامه‌ریزان نیز اغلب با نوعی سکوت تاییدآمیز با آن مدارا کرده‌اند. اما واقعیت آن است که در شرایط نبود فعالیت‌های تولیدی کارآمد، گسترش بخش خدمات فقط به‌صورت مشاغل کاذب و انگلی امکان‌پذیر است که این خود نشانه‌های خاص اقتصادهای ناسالم به‌شمار می‌آید. گسترش اینگونه مشاغل به همان اندازه که معلول ساختار ناسالم نظام اقتصادی است، عامل پایدارسازی این نوع ساختار و ناسالم‌ترسازی شرایط اقتصادی نیز به‌شمار می‌رود.

و سرانجام مناسب‌ترین و عمل‌گرایانه‌ترین راه برای گسترش فرصت‌های اشتغال دست‌کم در کوتاه‌مدت و به مثابه یک سازوکار با دایره تاثیرگذاری بالا، بهره‌گیری از ظرفیت‌های استفاده نشده یا کمتر استفاده شده بخش کشاورزی است. در بیان اهم مزیت‌های نسبی بخش کشاورزی در زمینه اشتغال‌زایی و کارآفرینی در ایران هم می‌توان به مواردی چون سازگاری توسعه اشتغال کشاورزی با پراکندگی توزیع جمعیت روستایی، اقتصادی‌تر بودن ایجاد اشتغال در بخش کشاورزی نسبت به صنعت، سهولت بیشتر ادغام بخش کشاورزی در بازارهای جهانی، قابلیت ارتقای کیفی نظام تولید کشاورزی در سطح امکانات موجود کشور، نیاز به نسبت کمتر شاغلان کشاورزی به آموزش‌های حرفه‌ای و تخصصی، نگهداری جمعیت روستایی در روستاها و قابلیت تکاثری کارآفرینی و اشتغال‌زایی در بخش کشاورزی اشاره کرد.

نظر به مقایسه کوتاه یادشده می‌توان نتیجه گرفت که کشاورزی و زیربخش‌های مرتبط احتمال‌ترین راه برای توسعه اشتغال در ایران است؛ این مهم نه در گذشته و نه در حال و آینده با فعالیت همه‌جانبه بانک کشاورزی ممکن نمی‌شود. در نتیجه می‌توان اینگونه استنباط کرد که بانک کشاورزی در حوزه‌ای به ارائه خدمت می‌پردازد که بیشترین تاثیر را روی توسعه اشتغال در جامعه دارد.

بانک و مسئولیت‌پذیری اجتماعی

مسئولیت اجتماعی یا مسئولیت‌پذیری اجتماعی، مفهومی گسترده و چندوجهی و مجموعه وظایف و تعهداتی است که سازمان باید به‌منظور حفظ، ارتقا و یاری رساندن به جامعه‌اش انجام دهد. گرچه در



بعد سوم مسئولیت‌پذیری اجتماعی بانک کشاورزی، مسئولیت‌پذیری اخلاقی است. به این معنا که بانک برای رسیدن به کیفیت برتر در مسیر اهداف متعالی‌اش، استانداردها و معیارهای بهنجار اخلاقی- انسانی را در تار و پود ارکان خود نهادینه کرده است. هنجارهایی چون ادب، انصاف، احترام متقابل، پرهیز از افکار و اعمال ناشایست، غیبت و ...؛ چراکه در غیر این صورت، انرژی‌هایی که باید صرف سازندگی و ارتقای سازمان شود، هزینه حاشیه‌سازی‌ها و بی‌اخلاقی‌ها می‌شود. و محور آخر هرم مسئولیت‌پذیری اجتماعی، مسئولیت‌پذیری سازمان‌ها به مثابه یک شهروند خوب است. از جمله اقدام‌ها و تلاش‌های بانک در این بخش مشارکت داوطلبانه و بشردوستانه در طیف گسترده‌ای از فعالیت‌های عام‌المنفعه به‌منظور التیام گوشه‌ای از آلام جامعه و ایفای نقشی قوی و موثر در حل مشکلات و معضلات اجتماعی است.

اجرای کارآمد بانکداری اسلامی و کاهش مطالبات معوق

روند صعودی رشد مطالبات معوق، نظام بانکی را از ایفای نقش اصلی خود که همان تسهیل مسیر توسعه است، باز می‌دارد. در کنار تمام راهکارهای موجود برای رفع این معضل، بهره‌مندی از نظام بانکداری اسلامی، ظرفیتی است که می‌تواند از وقوع مطالبات معوق در نظام بانکی جلوگیری کند. در مسائل اقتصادی، عموماً از دو نوع بانکداری؛

تامین‌کنندگان، توزیع‌کنندگان، دستگاه‌های ناظر بر حسن اجرای قوانین، سازمان‌های پاسدار محیط‌زیست، رسانه‌ها، مجامع علمی، دولت و سایر سازمان‌ها در راستای تحقق اهدافی متعالی. بر اساس این تعریف می‌توان فعالیت بانک کشاورزی را در حوزه مسئولیت‌پذیری اجتماعی در چهار محور «هرم مسئولیت‌پذیری اجتماعی» جای داد.

محور اول این هرم، مسئولیت‌پذیری اقتصادی است. بر اساس این محور، برای یک بانک کشاورزی به‌عنوان بنگاه اقتصادی کسب سود و ارزش‌افزوده حاصل از تولید و خدمات برای ارائه خدمات بیشتر به بخش کشاورزی هدف مهمی محسوب می‌شود. در این راستا، پاسخگویی هرچه بهتر مسئولان و مدیران آن نقش به‌سزایی در ارتقای کیفی سازمان، جلب مشارکت حداکثری درون‌سازمانی، ارتقا و حفظ اعتماد در سطح جامعه، افزایش بازدهی و در نهایت رشد سود، داشته است.

مسئولیت‌پذیری حقوقی، محور دوم این هرم است. بانک کشاورزی در عین تمرکز بر سودآوری، خود را ملزم به رعایت قوانین و مقررات موضوعه می‌داند. تامین بهداشت و ایمنی کارکنان و مصرف‌کنندگان، پرهیز از بروز مصادیق تبعیض از جمله قومیتی و جنسیتی و توجه به مسائل زیست‌محیطی در تمام فرایندهای تولید و ارائه خدمات از جمله موارد متعددی است که در این زمینه در بانک کشاورزی مورد توجه قرار دارد.

نگاه عامه، مفاهیمی چون وقف اموال اعم از منقول و غیرمنقول و کمک و جمع‌آوری امانات برای موسسات خیریه به ذهن متبادر می‌شود اما در واقع، موضوع بسیار فراتر و گسترده از این الفاظ است.

امروزه این دیدگاه که سازمان تنها باید در پی سودآوری باشد، در سطحی کلان و جهانی، دچار دگرگونی شده و شایسته آن است که سازمان‌ها علاوه بر توجه به حفظ منافع، سودآوری و بقای مادی، از دیگر ابعاد وجودی خود در عرصه جهان پیرامون، غافل نشده و تلاش کنند سهمی در حفظ، ارتقا و سازندگی جامعه به مثابه جزئی از کل ساختار اجتماعی داشته باشند. زیرا اینگونه می‌توان جهانی بهتر، زیباتر و زیننده‌تر، آن‌چنان که زیستگاهی درخور ابنای بشر به‌عنوان اشرف مخلوقات آفرینش باشد، فراهم آورد.

نتایج تحقیقات جدید در دنیا، حاکی از گرایش و ترجیح روزافزون مشتریان و مصرف‌کنندگان برای دریافت خدمات از سازمان‌هایی است که تعهد بیشتری در ارائه محصولات با رویکردهای مسئولانه‌تر دارند. حتی اهمیت توجه به مسئولیت‌های اجتماعی سازمان‌ها به حدی رسیده که هم‌اکنون به‌عنوان یکی از مولفه‌ها و شاخص‌های اصلی سنجش و رتبه‌بندی بنگاه‌های برتر، برآورد می‌شود.

اما مسئولیت‌های اجتماعی سازمان‌ها عبارت است از تعهد پاسخگویی به الزامات معقول و متناسب گروه‌های ذی‌نفع درون‌سازمانی و برون‌سازمانی اعم از کارکنان، مشتریان، مصرف‌کنندگان،



به دخالت در امور تصمیم‌گیری به‌عنوان مثال در بخش صنعتی، کشاورزی یا خدماتی نیست؛ از این رو بانک‌ها باید با به‌کارگیری کارشناسان زبده در حوزه‌های مختلف که تسلط کافی بر راهبری امور سرمایه‌گذاری بخش‌ها و زیربخش‌های گوناگون اقتصادی و صنعتی دارند، توانایی لازم در نظارت و تصمیم‌گیری پروژه‌های گوناگون را به‌دست آورند. با اجرای قانون عملیات بانکی بدون ربا، گردش صحیح و سریع منابع و مصارف، نمایانگر کارایی مطلوب روش‌های اجرایی بوده و وصول تسهیلات اعطایی در مدت‌زمان تعیین شده، مشخص‌کننده مکانیزم صحیح به‌کارگیری منابع برای ایجاد تسهیلات لازم به‌منظور گسترش فعالیت‌های اقتصادی و تامین منابع موردنیاز بخش‌های مختلف تولیدی، بازرگانی، خدماتی و درنهایت صرف منابع است. از این رو جلوگیری از ایجاد مطالبات معوق یا وصول آنها به‌صورت بالقوه و بالفعل، امکانات ایجاد درآمد جدید را افزایش داده و توان برنامه‌ریزی موبسسه را در رابطه با صرف منابع و تحصیل درآمد بالاتر خواهد برد.

بانک کشاورزی هم به‌واسطه عدد بالای اعتبارات خرد و تسهیلات کشاورزی همواره با مقوله مطالبات معوق مواجه بوده است. اما با پیاده‌سازی اصولی چارچوب‌های بانکداری اسلامی، روند بسیار مطلوبی را در حوزه کاهش مطالبات معوق پشت سر گذاشته تا جایی که اکنون به میزان مطالبات بالای ۹۵ درصد دست یافته است.

در این بین، بانک نیز سهمی را به‌عنوان حق‌الزحمه برداشت می‌کند. از آنجا که در بانکداری اسلامی، بانک شریک سرمایه‌گذاران است، کاملاً مراقب است که سرمایه‌گذار سرمایه را در جایی به کار نیندازد که احتمال ضرر وجود دارد. به همین دلیل است که سودآوری در بانکداری اسلامی، به‌لحاظ تئوریک بیشتر از بانکداری سنتی است. بنابراین تقسیم ریسک و مدیریت آن برای دستیابی به حاکمیت مشارکت و همکاری در انجام پروژه‌ها بر مبنای عقود اسلامی، یکی از اهداف بانکداری اسلامی است. در بانکداری اسلامی، بانک باید برای یک فعالیت اقتصادی از ابتدا تا زمان به بار نشستن طرح، از طریق مشارکت و نظارت، در پروژه اقتصادی دخالت، نظارت و تصمیم‌گیری کند. به‌طور حتم زمانی که بانک تسهیلات‌دهنده، منابع مالی را در اختیار شریک خود قرار می‌دهد و از این طریق به نسبت سرمایه و کار در پروژه سهم می‌شود، دیگر دلیلی وجود ندارد طلبی از شریک خود داشته باشد که بخشی از آن به حالت معوق درآید.

شواهد حاکی از آن است که پایبند نبودن بانک‌ها در سود و زیان عقود وضع‌شده با وام‌گیرنده یعنی پایبند نبودن به بانکداری اسلامی، سرآغازی برای ایجاد مطالبات معوق در بانک‌هاست. بسیاری از فعالان حوزه بانکی معتقدند به‌دلیل گستردگی بازار، بانک‌ها نمی‌توانند در تمام امور سرمایه‌گذاری بخش‌ها و صنایع مختلف، آن هم از ابتدا تا انتهای پروژه نظارت داشته باشند؛ به‌علاوه، یک بانک قادر

بانکداری سنتی و بانکداری اسلامی یاد می‌شود. بانکداری سنتی همان نوع بانکداری معمول در دنیاست که بر دریافت و پرداخت بهره مبتنی است. در این نوع بانکداری، بانک‌ها سپرده‌های مردم را دریافت می‌کنند و در قبال دریافت این سپرده‌ها به آنها «بهره» می‌پردازند. از سویی دیگر، با تجمع این سپرده‌ها، آنها را به‌صورت «وام» در اختیار گروه دیگری به‌نام «سرمایه‌گذاران» قرار می‌دهند. سرمایه‌گذاران در قبال دریافت وام به بانک بهره می‌پردازند. بهره دریافتی و پرداختی از سوی بانک نرخ معینی دارد که به «نرخ بهره» مشهور است. مابه‌التفاوت نرخ بهره دریافتی و پرداختی، درآمد بانک‌ها را تشکیل می‌دهد. بنابراین در بانکداری سنتی، به‌علت دریافت بهره، بانک تنها واسطه وجوه است و عملاً کاری به این ندارد که سرمایه‌گذار پول را در چه مسیری به کار می‌اندازد. به‌عبارت دیگر، بانک به سود یا زیان سرمایه‌گذار کاری ندارد، زیرا در سررسید معین، اصل و فرع (بهره) وام را از سرمایه‌گذار دریافت می‌کند.

اما در بانکداری اسلامی، اساس مشارکت در سود و زیان است؛ به این صورت که برای انجام طرحی خاص با مبلغی معین که بخشی از آن را سپرده‌گذاران و مابقی آن را سرمایه‌گذاران تامین می‌کنند، بانک وکیل سپرده‌گذاران و شریک سرمایه‌گذاران می‌شود. پس از به نتیجه رسیدن طرح، سود یا زیان - به نسبت سهم دو طرف - میان سرمایه‌گذاران و سپرده‌گذاران تقسیم می‌شود.

بر مدار مشتری

طرح‌ها و عملیات اعتباری، صادق نوری رئیس اداره کل سازمان و بهبود فرآیندها، جعفر قاسمی رئیس وقت اداره کل خدمات الکترونیکی و کارت، حمیدرضا نعمتیان رئیس اداره کل تحقیق و توسعه، ابوالفضل صالحیان معاون اداره کل بانکداری خرد و خانم‌ها دکتر ارغوان فرزین معتمد معاونت مستقل در امور همکاری‌های بین‌المللی، مریم‌السادات مهدوی معاون اداره کل اعتبارات و هدایت سرمایه‌گذاری و فاطمه برزین کارشناس مسئول اداره کل بانکداری اختصاصی و شرکتی تشکیل می‌دهند. همچنین آقایان قدرت‌الله عبداللهی رئیس اداره کل امور مالی، ابراهیم علی‌سمیر رئیس اداره کل ارتباط با مشتریان، خسرو صادق‌زاده رئیس اداره کل روابط عمومی و عبدالله سلیمانی رئیس اداره کل بانکداری خرد هم اعضای کارگروه ستاد برگزاری هشتمین سال تاسیس بانک را تشکیل می‌دادند. دبیر ستاد هشتمین سالگرد تاسیس بانک با بیان اینکه اهداف این ستاد تبیین دستاوردهای بانک، تکریم مشتریان و ارائه تصویر واقعی از بانک بوده، به محورهای عملکردی این ستاد اشاره کرده و افزود: محورهای کلی برنامه‌های هشتمین سال تاسیس بانک کشاورزی حول پنج محور تهیه شد که نخستین مورد با موضوع بانک کشاورزی و تاثیر آن در بخش کشاورزی و با عنوان بانک کشاورزی، نگیان انگشتی بخش کشاورزی، محور دوم با موضوع هشتمین سال تاسیس بانک و با عنوان ارزش‌آفرینی برای مشتریان و ارتقای شعب شهری، سومین محور بهبود تصویر ذهنی مردم از بانک کشاورزی، محور چهارم توجه ویژه به سرمایه انسانی و پنجمین و آخرین محوری که در هشتمین سال تاسیس بانک مورد توجه قرار گرفت، بانکداری الکترونیک بود.

او خاطرنشان کرد: برای تحقق دستاوردهای یادشده، اقدام‌های متعددی از سوی دو کارگروه اجرایی و محتوایی انجام شد که جای دارد از همکاری این همکاران کمال تشکر را داشته باشیم. در آیین بزرگداشت هشتمین سال تاسیس بانک کشاورزی از تعداد ۸۰ نفر از مشتریان برتر بانک تقدیر شد؛ همچنین به پاس همراهی و یاری نشریات تخصصی کشاورزی، ۵۰ نشریه تخصصی مورد تقدیر قرار گرفتند؛ از تلاش خستگی‌ناپذیر ۸۰ نفر از همکاران برتر بانک قدردانی شد و ۸۰ رئیس شعبه هم به نمایندگی از همکاران شعب، مورد تقدیر قرار گرفتند. این افراد لوح تقدیر و تندیس هشتمین سال تاسیس بانک را دریافت کردند.

رویه انتخاب افراد هم در گروه‌های چهارگانه با وسواس و دقت فراوان و زیرنظر کارگروه‌های اجرایی و محتوایی بوده است. به گفته مرادی، دبیر ستاد هشتمین سال تاسیس بانک، به‌طور قطع دایره افراد شایسته بیشتر از کمیته بود که انتخاب شده‌اند، اما با توجه به مناسبت موجود، تعداد برگزیدگان محدود به تعداد موجود شده است.



این تاریخ در کشور ما رخ داد که نشان از همت و تلاش مردم ایران برای توسعه و پیشرفت داشت. از جمله این اتفاقات می‌توان به تاسیس دانشگاه تهران، تاسیس نخستین کارخانه‌های صنعتی چرم و سیمان و راه‌اندازی نخستین تشکیلات ورزشی کشور اشاره کرد.

او با بیان اینکه بانک کشاورزی امروز در نقطه‌ای ایستاده که حضور و تاثیر پررنگش در دو بخش کشاورزی و تجارت عیان است، عمده خدمات بانک کشاورزی در هشتمین سال گذشته را به تامین مالی طرح‌های کوچک و بزرگ بخش کشاورزی، ارائه خدمات بانکی متنوع و متمایز و ایفای مسئولیت‌های اجتماعی با محوریت مشتری تقسیم کرد.

او هشتمین سالگرد فعالیت را افتخاری بزرگ خواند که نصیب هر سازمانی نمی‌شود و افزود: نهال کوچکی که هشتمین سال قبل پا به عرصه فعالیت گذاشت امروزه به درخت تنآوری تبدیل شده که سایه پر خیر و برکت و مهربان آن تمام گستره پهناور ایران را در بر گرفته است. هشتمین سال هم نمادی از بلوغ تکوینی و مستمر بانک کشاورزی محسوب می‌شود. این برهه زمانی که برای سال‌های قبل جنبه تکمیلی و برای سال‌های پیش‌رو جنبه تقویتی دارد، بهانه‌ای است برای مرور رشادت‌ها و تلاش‌های بی‌شائبه همکاران و مشتریان و همکاری دوجانبه آنها برای توسعه بخش کشاورزی.

مرادی همچنین در بیان عملکرد ستاد برگزاری هشتمین سال تاسیس بانک گفت: ستاد برگزاری آیین‌های هشتمین سال تاسیس بانک در مهرماه سال ۱۳۹۱ تشکیل شد. این ستاد با نظارت مستقیم دکتر طالبی، مدیرعامل و رئیس هیئت‌مدیره و دبیری اینجانب شروع به کار کرد. اعضای کارگروه محتوایی را نیز به ترتیب آقایان دکتر رضا حسینی مدیر امور مالی و پشتیبانی، مهندس مسعود فرقانی رئیس اداره کل نظارت بر

با گسترش رقابت در عرصه‌های جهانی و محدودیت منابع، ارتباط با مشتریان به‌عنوان مهم‌ترین و کمیاب‌ترین منابع سازمان که نقش قابل توجهی در سودآوری آن دارند، از اهمیت و توجه روزافزونی برخوردار شد، به‌طوری‌که تنها مرکز سودده در سازمان‌ها مشتریان به‌شمار می‌آیند. کسب‌وکارهایی که برای سودآوری اهمیت قائل هستند هرگز به اندازه آنهاپی که کیفیت و خدمات به مشتریان را در اولویت قرار می‌دهند سودآور نیستند، از این‌رو سازمان‌ها همواره سعی دارند بر اساس مفاهیم جدید بازاریابی نوین که به معنی دانش و هنر یافتن، نگهداری و رشد دادن مشتریان است نیازها و خواست‌های جدید و بدیهی را برای مشتریان آفریده و با دوری جستن از اعمال قدرت و ضوابط خشک و به‌کارگیری مشارکت و تفاهم به مدیریت روابط با مشتریان پرداخته و آنها را برای تضمین سودآوری و بقای خود در اختیار بگیرند. مشتری‌مداری همان محور مهمی است که به بیان دبیر ستاد هشتمین سالگرد تاسیس بانک کشاورزی، در اولویت برنامه‌های ستاد بزرگداشت هشتمین سال تاسیس بانک قرار گرفت.

در مراسم بزرگداشت هشتمین سال تاسیس بانک کشاورزی، امین مرادی، دبیر ستاد هشتمین سالگرد تاسیس بانک کشاورزی به ارائه گزارشی از عملکرد این ستاد - که از سال گذشته کار خود را آغاز کرده است - پرداخت. مرادی، مدیر امور مشتریان و دبیر ستاد هشتمین سالگرد تاسیس بانک کشاورزی با بیان مقدمه‌ای پیرامون تاریخچه بانک، گفت: بانک کشاورزی در ۲۱ خرداد ماه سال ۱۳۱۲ تحت عنوان بانک فلاحتی و صنعتی ایران و با هدف کمک به توسعه و اعتلای بخش کشاورزی تاسیس شد. اتفاقات هم‌زمان دیگری هم در

گفت‌وگوهایی کوتاه با همکاران، مشتریان و یاوران همراه بانک کشاورزی

در حاشیه

مدیران عالی بانک کشاورزی به پاس ارج نهادن به دستاوردهای بانک و با نماد هشتاد از هشتاد نفر از مشتریان برتر، هشتاد فعال بخش کشاورزی، هشتاد نفر از روسای برتر شعب و همکاران بانک و در نهایت یاوران همراه بانک و نشریات تخصصی حوزه کشاورزی قدردانی کردند. در حاشیه مراسم بزرگداشت هشتادمین سال تأسیس بانک کشاورزی به فراخور فرصت دست داده با برخی از ایشان هم‌صحبت شدیم. حاصل هم آن شد که در گفت‌وگوهای پیش‌رو می‌آید.

گفت‌وگو با مدیر مسئول و صاحب امتیاز نشریه تخصصی دام، کشت و صنعت؛

نشریات تخصصی قدرت تحلیل کارشناسانه دارند

مثلی است که می‌گویند خبرنگار، اقیانوسی از اطلاعات است اما به عمق یک بند انگشت. اما گاه موارد نقضی هم برای این مثل پیدا می‌شود: خبرنگاران و رسانه‌هایی که به‌واسطه سال‌ها کار و فعالیت در یک حوزه خاص، خود به مشاورانی مجرب بدل شده‌اند که می‌توانند به کمک هر سازمان و نهادی بیایند. یکی از مصادیق این مدعا، برخی رسانه‌های تخصصی حوزه کشاورزی هستند که به پاس سال‌های فعالیت تخصصی در بخش کشاورزی، یاوران همراه بانک کشاورزی نام گرفته‌اند. گفت‌وگوی کوتاه پیش‌رو را با ابولقاسم گلباف، مدیر مسئول و صاحب امتیاز نشریه تخصصی دام، کشت و صنعت؛ نشریه صنایع کشاورزی، غذایی و دامی ایران و یکی از همراهان بانک بخوانید. او بر استفاده بیشتر از قدرت تحلیل نشریات تخصصی تأکید دارد.

اکثر تسهیلات پرداختی توسط بانک برای امور روزمره و جاری کشاورزان است. اگر بانک کشاورزی بتواند به‌عنوان یک نهاد مالی بزرگ سرمایه‌گذاری در امور زیربنایی در بخش کشاورزی را بیشتر کند و به‌عنوان مشاور و مشوق در کنار کشاورزان به کار خود ادامه دهد و سرمایه‌گذاران را تشویق به انجام فعالیت‌های زیربنایی و امور ساختاری کرده و اعطای تسهیلات به متقاضیان را سرعت بخشیده می‌تواند هر چه بیشتر به تحقق حماسه اقتصادی نزدیک شود.

در پایان، اگر نکته‌ای مانده که ذکر آن ضروری است، بفرمایید.

باید از تمام پرسنل بانک کشاورزی تشکر کرد و به آنها بابت همه خدماتی که به بخش کشاورزی و کشاورزان زحمت کش ارائه می‌کنند خسته نباشید گفت. پرسنل بانک کشاورزی در هیچ شرایطی خدمت‌رسانی به بخش کشاورزی را فراموش نکرده و با ارائه تسهیلات به کشاورزان روستاها سبب رونق کشاورزی و همچنین بالا رفتن سطح رفاه مردم شده‌اند. می‌توان گفت از بزرگترین ویژگی‌های این بانک ارائه خدمات قابل لمس بوده و این شعار نیست؛ زیرا تمام کشاورزان قادر به دریافت تسهیلات از این بانک هستند و این مجموعه در مواقع بروز بلاای طبیعی در کنار کشاورزان ایستاده و با تمام توان خود سعی در کمک به کشاورزان و جبران خسارت‌های آنان دارد.

نشریات تخصصی کشاورزی پیشنهادی دارید؟

بانک کشاورزی به‌ویژه بخش روابط عمومی باید ماموریت‌هایی را که برای رسانه‌ها قائل است، تفکیک کرده و با دید تخصصی‌تر به آنها نگاه کند. بانک باید به نشریات تخصصی این اجازه را بدهد که کارشناسان آنها در بخش تحلیل و کارشناسی نیز وارد شده و قادر به ارزیابی تخصصی در بخش کشاورزی باشند. می‌توان گفت در حال حاضر بانک تنها در حوزه انتقال خبر و درج آگهی با نشریات همکاری می‌کند اما اگر مشارکت رسانه‌ها به‌ویژه نشریات تخصصی کشاورزی را در نظریه‌پردازی، تحلیل، ارائه راهکار و نقد عملکرد بانک در بخش‌های مختلف بیشتر کند می‌تواند تاثیر بسیار خوبی هم در عملکرد بانک داشته باشد و هم در عملکرد نشریات تخصصی در بخش کشاورزی.

در سال حماسه اقتصادی، آیا بانک برای رسیدن به این حماسه نیاز به تغییر در کارکرد خود دارد یا خیر؟

به عقیده من بانک کشاورزی جزئی از معدود موسساتی در کشور است که توانسته حماسه اقتصادی را به تحقق برساند. به این دلیل که بانک کشاورزی در سفره تک تک مردم کشور حضور داشته و در تأمین مایحتاج غذایی مردم نقش مهم و موثری دارد. اما بانک باید در زمینه سرمایه‌گذاری در بخش کشاورزی فعالیت خود را بیشتر کند زیرا

برای شروع بفرمایید چه مدت است که یاور و همراه بانک کشاورزی در حوزه مطبوعات هستید؟

نزدیک به ۳۰ سال است که با بانک کشاورزی ارتباط نزدیک دارم. در ابتدا کار خود را با سمت خبرنگاری آغاز کردم و بعد به مدت ۱۵ سال همکاری با بانک، به‌عنوان مدیر نشریه تخصصی دام، کشت و صنعت؛ نشریه صنایع کشاورزی، غذایی و دامی ایران بوده است.

آیا بانک همکاری لازم را در اطلاع‌رسانی به نشریات تخصصی در زمینه کشاورزی دارد یا خیر؟

روابط عمومی بانک کشاورزی با عملکرد جامع، تقسیم‌بندی کارها و وظایف خود و همچنین ارجاع آنها به کارشناسان توانسته است انعکاس مطالب را به‌نحوی مطلوب در بین رسانه‌ها مدیریت کند و همکاری بسیار خوبی را با رسانه‌ها و نشریات تخصصی کشاورزی داشته باشد. البته لازم به ذکر است که این همکاری‌ها می‌تواند بهتر شده و با برنامه‌ریزی‌های بیشتر روند این همکاری‌ها بهبود پیدا کند تا نشریات تخصصی با کمک بانک بتوانند اخبار و مسائل موجود در بخش کشاورزی را هر چه بیشتر منعکس کرده تا شاهد بهبود روز افزون در بخش کشاورزی کشور باشیم.

برای تعامل هر چه بیشتر بین بانک و

در گفت‌وگو با یک فعال بخش کشاورزی مطرح شد؛

دستاوردهای یک رابطه ۲۵ ساله

سید عزیز حسینی، پرورش‌دهنده مرغ آذربایجانی که فعالیت خود را با هزار قطعه مرغ شروع کرده بود، اکنون مدیریت بالغ بر ۱۰ کارخانه پرورش مرغ را برعهده دارد. او اذعان دارد، همکاری مستمر با بانک کشاورزی عامل موفقیت‌هایش بوده است.

همکاری ۲۵ ساله قطعاً در دوره‌هایی با بحران مواجه شده‌اید. آیا در زمان وقوع بحران، بانک کشاورزی حمایت‌های لازم را از شما به‌عمل آورده است؟

در ابتدا باید گفت که صنعت مرغ ریسک بالایی دارد و نوسانات بازار، قیمت ارز - به‌دلیل وابستگی این صنعت به کشورهای خارجی - و همچنین بیماری‌های دامی تأثیرات مستقیم بر این صنعت دارد. بنابراین بانک کشاورزی در زمان وقوع بحران بسیار پشتوانه خوبی بوده است و با کمک خود سبب شده ما بتوانیم این بحران‌ها را پشت سر گذاشته و به فعالیت خود ادامه دهیم. این بانک در زمان بحران به تولیدکنندگان برای بازپرداخت اقساط فشار وارد نکرده و به تولیدکننده این اجازه را می‌دهد که با اطمینان خاطر بیشتر بحران را پشت‌سر بگذارد. به‌عنوان مثال شیوع آنفولانزای مرغی در سال ۱۳۷۴ صنعت مرغداری را به‌شدت تحت تأثیر قرار داد و موجب شد بسیاری از تولیدکنندگان این بخش نتوانند به فعالیت خود ادامه دهند اما بانک کشاورزی توانست با تعامل با مشتریان خود و عدم استفاده از اهرم‌های فشار این امکان را فراهم آورد که تولیدکنندگان بتوانند بحران را پشت سر گذاشته و به فعالیت خود تا به امروز ادامه دهند.

آیا تسهیلات دریافتی از بانک کشاورزی پاسخگوی نیاز شما هست؟

با توجه به پروژه‌های مختلف در بعضی از مواقع تسهیلات اعطایی پاسخگوی نیازها بوده و در بعضی مواقع نیز پاسخگو نیست. اما می‌توان گفت که به‌عنوان تولیدکننده همیشه از حمایت‌های این بانک برخوردار بوده‌ام اما اگر بانک تسهیلات بیشتری را در اختیار تولیدکنندگان بخش کشاورزی بگذارد، به‌طور قطع این تسهیلات باعث پیشرفت هر چه بیشتر در تولید محصولات در این بخش خواهد شد.

چه پیشنهادی برای بهبود روند اعطای تسهیلات توسط بانک به مشتریان دارید؟

به عقیده من بانک کشاورزی می‌تواند برای مشتریان ویژه خود یک حساب اعتباری خاص داشته باشد تا این مشتریان بتوانند تمام منابع خود را در آن حساب جمع‌آوری کرده تا در مواقعی که نیاز به دریافت تسهیلات بیشتر دارند، بتوانند از طریق این خط اعتباری تسهیلات و اعتبارات بیشتری از بانک دریافت کنند.

و به‌عنوان پرسش پایانی، طی این

چند سال است که مشتری بانک کشاورزی هستید و در کدام زیربخش کشاورزی فعالیت می‌کنید؟

به مدت ۲۵ سال است که افتخار همکاری با بانک کشاورزی را دارم. فعالیت من در زمینه زنجیره تولید صنعت مرغ از تولید تا مصرف در قالب ۱۰ مجموعه به‌صورت شرکت و کارخانه در جنوب استان آذربایجان غربی است و در حال حاضر نیز این مجموعه در شهرستان‌های میان‌دوآب، شاهین‌دژ و بوکان مشغول فعالیت است.

از ۲۵ سال همکاری با بانک کشاورزی بگویید و فرمایید که این همکاری چه دستاوردهایی را برای شما داشته است؟

به جرات می‌توانم بگویم که تمام موفقیت‌های امروز خود را مدیون بانک کشاورزی هستم و هر آنچه امروز دارم به‌دلیل وجود بانک کشاورزی است. ۲۵ سال قبل در ابتدای شروع فعالیت‌م تنها هزار قطعه مرغ تمام سرمایه کاری مرا تشکیل می‌داد که با آشنایی با بانک کشاورزی و مساعدت‌های این بانک در قالب تسهیلات و خدمات توانستم به کسب‌وکار خود رونق داده و آن هزار عدد مرغ را به ما کارخانه و شرکت تبدیل کنم.



خدمت در بانک کشاورزی در گفت‌وگو با رئیس شعبه سیدخندان بانک کشاورزی؛

هر روز؛ یک تجربه، یک خاطره

«خدمت در بانک کشاورزی، چنان پربار است که هر روز آن یک تجربه و یک خاطره ماندگار محسوب می‌شود». این را، مهدی کشاورز رئیس شعبه سیدخندان مدیریت تهران بزرگ بانک کشاورزی می‌گوید. گفت‌وگوی پیش‌رو را بخوانید:

چگونه بانک کشاورزی را برای کار انتخاب کردید و از تجربیات دوران کاری خود در بانک کشاورزی بگویید.

اشتغال در بانک را از بانک مرکزی شروع کردم و به مدت یک سال کارمند بانک مرکزی بودم و پس از شرکت در آزمون ورودی بانک کشاورزی و قبولی در آزمون از سال ۱۳۷۸ در بانک کشاورزی مشغول به کار شدم. از ابتدای ورود به بانک کشاورزی در پست‌های مختلفی مشغول به فعالیت بودم که از آن جمله می‌توان به متصدی امور بانکی، مسئول باجه و معاونت شعبه اشاره کرد. تمام لحظات کار در بانک کشاورزی برای من تجربه بوده و در هر روز کار در این بانک توانسته‌ام چیزهای جدیدی را به‌منظور پیشرفت در کار بیاموزم چراکه تکیه تمام کارکنان این مجموعه بر ۸۰ سال تجربه است.

با توجه به قرار داشتن در سال حماسه اقتصادی آیا به نظر شما بانک برای رسیدن به این حماسه نیاز به تغییر در عملکرد خود دارد یا خیر؟

بانک می‌تواند با ایجاد تغییرات در نرم‌افزارهایی مانند اینترنت‌بانک، همراه‌بانک و برنامه‌های کاربردی دیگر با توجه به رقابت موجود در بانکداری الکترونیک در بین بانک‌های کشور به عملکرد حداکثری خود برسد. در حال حاضر بانک کشاورزی در مقوله بانکداری الکترونیک پیشرفت‌های چشمگیری داشته است و توانسته یکی از پیشروترین بانک‌های کشور در این زمینه باشد اما بانک می‌تواند با ایجاد تغییرات کوچک و مهم در عملکرد این سیستم‌ها به ارائه خدمات بهتر به مشتریان خود پرداخته و هر چه بیشتر در راه تحقق حماسه اقتصادی گام بردارد.

از خاطرات خود در دوران خدمت در بانک کشاورزی بگویید؟
هر روز کاری در بانک کشاورزی برای من یک خاطره است. خدمت به

مردم و کشاورزان زحمتکش، تامین مالی انجام شده در تهران و قرار دادن این منابع مالی در اختیار شهرستان‌ها به‌منظور ارائه تسهیلات برای کمک به کشاورزان و پیشرفت و رونق کشاورزی کشور و همچنین جذب مشتریان جدید و به‌طبع جذب منابع جدید در بانک از بهترین خاطرات من در بانک کشاورزی است.

آیا پیشنهادی برای عملکرد هرچه بهتر بانک در بخش کشاورزی کشور دارید؟

به نظر من از جمله راهکارهایی که بانک کشاورزی می‌تواند برای عملکرد هرچه بهتر در بخش کشاورزی به کار گیرد، عبارت است از: در جابجایی و تغییر بعضی از شعب باید دقت بیشتری شود، بانک شعب خود را تقویت کند، با توجه به اینکه امسال از طرف مدیرعامل محترم بانک به‌عنوان سال سرمایه انسانی نامگذاری شده است، این مجموعه باید هر چه بیشتر به تقویت سرمایه انسانی از لحاظ آموزشی توجه کند، اختیارات روسای شعب در تصمیم‌گیری‌ها بیشتر شود و در آخر پروسه اعطای تسهیلات به متقاضیان آن کوتاه‌تر شده و این پروسه با سرعت بیشتری از لحاظ زمانی انجام شود.

در پایان احساس خود را در باره هشتاد ساله شدن بانک کشاورزی بیان کنید.

اولین حس، احساس غرور و افتخار است از اینکه در بانکی مشغول کار هستم که با پشتوانه هشتاد سال قدمت، تجربه و خدمت صادقانه به مردم به کار خود ادامه می‌دهد. بسیار خوشحالم که این امکان را داشته‌ام تا به‌عنوان جزئی از این خانواده بزرگ و همراه آنان در جشن هفتاد سالگی و هشتادسالگی بانک حضور داشته باشم و موفقیت‌های این مجموعه را که حاصل تلاش و کوشش صادقانه تک‌تک افراد مشغول به کار در این بانک است را جشن بگیرم.



مدیرعامل صندوق توسعه کشاورزی اردبیل؛

کارکردهای بانک کشاورزی، پیش شرط حماسه اقتصادی در کشور است

سال ۱۳۹۲ سال حماسه است؛ حماسه سیاسی، اقتصادی، فرهنگی، ورزشی و...؛ اما از میان این حماسه‌سازی‌ها آنچه نمود بیشتری داشته و به‌طور مستقیم بر رفاه و سطح زندگی آحاد جامعه تاثیرگذار است، حماسه اقتصادی است. حال در میان فعالیت‌های حماسه‌ساز اقتصادی، به بیان کریم روشن‌چشم، مدیرعامل صندوق توسعه کشاورزی اردبیل، کشاورزی یک حوزه جامع‌الشرایط است و از این‌رو کارکردهای بانک کشاورزی می‌تواند پیش‌زمینه حماسه اقتصادی را فراهم کند. گفت‌وگوی کوتاه پیش‌رو را بخوانید:

در شرایط کنونی، فعالیت‌های صندوق توسعه کشاورزی استان اردبیل بر چه محورهایی استوار است؟

این صندوق در کنار سازمان جهاد کشاورزی به‌عنوان عامل و مباشر بانک در استان اردبیل مشغول به کار است و در تمام عملیات اجرایی در سازمان جهاد کشاورزی عاملیت سهم دولت در استان به عهده صندوق توسعه کشاورزی است. در اصل نحوه همکاری این صندوق با بانک کشاورزی عبارت است از نگهداری تمام سرمایه‌های این موسسه نزد بانک کشاورزی.

در چه پروژه‌هایی با بانک کشاورزی همکاری داشته‌اید؟

در پروژه‌هایی مانند آبیاری تحت فشار در زمین‌های زراعی استان، در بخش بیمه محصولات کشاورزی در استان که این همکاری بسیار مفید و تاثیرگذار بوده است و به کشاورزان استان اردبیل این

اطمینان خاطر را داده که در صورت بروز مشکلات و بلایای طبیعی از حمایت بانک کشاورزی در جبران خسارات وارده برخوردار هستند و برای بازپرداخت تسهیلات دریافتی با مشکلات کمتری مواجه خواهند شد. می‌توان گفت که این موسسه در بخش اعظمی از فعالیت‌های مربوط به کشاورزی با این بانک همکاری دارد و از حمایت‌های این بانک برخوردار است.

با توجه به اینکه سال جاری سال حماسه اقتصادی نام گرفته، آیا کارکرد بانک نیاز به تغییر دارد یا خیر؟

به‌طور یقین بانک برای رسیدن به این حماسه در بخش کشاورزی نیاز به فعالیت بیشتری در این بخش دارد. بخش کشاورزی یکی از تاثیرگذارترین بخش‌ها در اقتصاد جامعه است و بی‌شک تقویت این بخش می‌تواند نقش بسیار مهمی در تحقق حماسه اقتصادی داشته باشد. بانک کشاورزی با سرمایه‌گذاری در امور زیربنایی

در گفت‌وگو با رئیس شعبه پارس آباد بانک کشاورزی در استان اردبیل مطرح شد؛

اعتماد، ثمره فعالیت هشتاد ساله

هشتادسالگی بانک به تعبیری یک نقطه‌قوت در میان کارکنان و یک اعتماد مستمر برای مشتریان بانک کشاورزی است. محسن بیری‌آذر، رئیس شعبه پارس آباد بانک کشاورزی در استان اردبیل معتقد است اعتماد، مهم‌ترین ثمره سال‌های فعالیت بانک در بخش کشاورزی است. او در گفت‌وگویی کوتاه به بیان حس خود از هشتادمین سال تأسیس بانک پرداخت.

در ابتدا بفرمایید چند سال است که در بانک کشاورزی مشغول به کار هستید؟

به مدت ۲۳ سال است که در بانک کشاورزی مشغول کارم و ۱۷ سال از دوران خدمتم را در پست رئیس شعبه مشغول به ارائه خدمات به کشاورزان هستم.

احساس خود را در مورد هشتاد ساله شدن بانک کشاورزی بیان کنید.

احساس افتخار و غرور می‌کنم که جزئی از مجموعه‌ای هستم که به پشتوانه هشتاد سال تجربه مشغول خدمت‌رسانی به کشاورزی کشور است.

هشتاد سال خدمت مستمر چه تعبیری را در ذهن تداعی می‌کند؟

می‌توان گفت که هشتاد سال قدمت و تجربه سبب قوت قلب و ایجاد روحیه مضاعف بین کارکنان این مجموعه می‌شود تا با تلاش و کوشش هر چه بیشتر به ارائه خدمات به کشاورزان و کشاورزی کشور ادامه دهند.

به نظر شما بانک بعد از هشتاد سال فعالیت در بخش کشاورزی کشور، آیا توانسته به اهداف خود برسد؟

با توجه به وجود رقابت‌های شدید در بانکداری کشور بانک کشاورزی توانسته جایگاه و موقعیت خوبی را در بین بانک‌های

کشور به‌دست آورد. امروز بانک کشاورزی بانکی شناخته شده برای همه است و مردم با اعتماد کامل اقدام به نگهداری سرمایه‌های خود نزد این بانک می‌کنند. در بخش کشاورزی نیز این بانک توانسته با ارائه خدمات و تسهیلات کاربردی به کشاورزان موجبات پیشرفت کشاورزی در کشور را فراهم کند. بی‌شک خدمات این بانک در بخش کشاورزی بسیار کارساز بوده و به عقیده من این بانک توانسته به بخش اعظمی از اهدافی که داشته برسد.

با استناد به تجربه ۲۳ ساله‌تان، آیا تسهیلات پرداختی به بخش کشاورزی در

رئیس شعبه مرکزی اصفهان؛ مفتخر به خدمت در بانک کشاورزی هستیم

محمدحسین ذاکری، رئیس شعبه مرکزی بانک کشاورزی در شهر اصفهان که از هشت دهه عمر بانک کشاورزی، سه دهه را در خدمت بانک بوده، معتقد است کارکنان بانک کشاورزی، مفتخر به خدمت در بانک هستند. گفت‌وگوی او را بخوانید:

بانک کشاورزی ۸۰ ساله شد. چه احساسی نسبت به این برهه زمانی بانک دارید؟

احساس غرور و افتخار می‌کنم که در هشتاد سالگی بانک می‌توانم جزئی از این مجموعه بوده و به همراه بانک به خدمت‌رسانی به بخش کشاورزی ادامه دهم.

چند سال است که در بانک کار می‌کنید؟

در حدود ۳۰ سال است که افتخار همکاری با بانک کشاورزی را دارم و این سه دهه برای من سرشار از تجربیات بزرگ و موفق بوده است.

این تجربیات بزرگ و موفق که از آن یاد می‌کنید، بر چه محورهایی استوار هستند؟

کار در بانک کشاورزی این امکان را برای من فراهم کرد که سهمی از خدمت‌رسانی و پشتیبانی مالی از کشاورزان و بخش کشاورزی کشور برای رشد و تعالی آن داشته باشم، زیرا رشد و شکوفایی کشاورزی در کشور یکی از زیربنایی‌ترین بخش‌های اقتصادی در جامعه محسوب شده و بانک کشاورزی یک بانک تخصصی در این زمینه است. کار در این بانک به من این اجازه را داد تا بتوانم با ارائه تسهیلات به کشاورزان در استان محل خدمت خود به رشد و شکوفایی کشاورزی و در نتیجه به بالا رفتن سطح رفاه کشاورزان کمک کنم. اگر به نقطه آغاز فعالیت حرفه‌ای خود بازگردید، باز هم بانک را برای خدمت انتخاب می‌کنید؟

بدون شک اگر به گذشته برگردم باز هم این بانک را برای خدمت به مردم انتخاب خواهم کرد، زیرا می‌توان گفت که بانک کشاورزی تنها نهاد و موسسه‌ای در کشور است که با قدمت ۸۰ ساله به ارائه خدمات به بخش کشاورزی مشغول است و کار در چنین موسسه‌ای موجب افتخار است.

به استناد تجربه ۳۰ ساله فعالیت در بانک، آیا بانک کشاورزی توانسته به فراخور هشتاد سال عمر خود رشد کند و به شکوفایی برسد؟

بانک کشاورزی توانسته است به رشد کافی در این هشتادسال برسد و به‌عنوان یکی از بزرگترین حامیان اقتصادی کشاورزی در کشور به رشد و شکوفایی این بخش کمک به‌سزایی کند. این بانک توانسته با تکیه بر تجربیات گذشته خود در سیستم بانکداری کشور رشد چشمگیری داشته باشد و جایگاه خود را به‌عنوان یک بانک تخصصی تثبیت کند. بانک کشاورزی علاوه بر بخش کشاورزی توانسته در ارائه خدمات به مشتریان دیگر بخش‌ها نیز موفق عمل کرده و جایگاه خوبی را در بین مردم در سطح کشور به‌دست آورد. در هشتاد سالگی، آیا بانک نیاز به تغییر در عملکرد خود به‌منظور ارائه هر چه بهتر خدمات و تسهیلات به کشاورزان دارد یا خیر؟

به نظر من تغییر همیشه و در هر حال برای هر نهاد و موسسه‌ای لازم است و سبب پیشرفت می‌شود. بانک کشاورزی نیز در سال‌های گذشته نشان داده که به موضوع تغییر در عملکرد خود در راستای بهبود عملکرد پایبند است و همیشه با ایجاد تغییر در راهکارها و خدمات خود در جهت مثبت گام برداشته و با ایجاد تغییرات در کارکرد خود توانسته به مشتریان خود خدمات ارائه کند. بانک کشاورزی با سرعت بخشیدن به پروسه ارائه تسهیلات به کشاورزان و همچنین توجه هر چه بیشتر به ارائه خدمات به مشتریان بر محور مشتری‌مداری می‌تواند به‌عنوان یک سازمان و بانک تخصصی در زمینه کشاورزی کمک بسیار بزرگی به بخش کشاورزی و کشاورزان کشور کرده و موجب رونق هر چه بیشتر این بخش شود.

و به‌عنوان پرسش پایانی، بفرمایید آیا اعتبارات بانک پاسخگوی نیازهای کشاورزان در استان شما بوده یا خیر؟

در حال حاضر اعتبارات بانک پاسخگوی تمام نیازهای استان نبوده و بانک کشاورزی باید این اعتبارات را افزایش دهد تا بتوانیم نیازهای کشاورزان را در استان برطرف کرده و به رونق هر چه بیشتر کشاورزی در این استان کمک کنیم. البته لازم به ذکر است که امسال با افزایش اعتبارات شعب از طرف مدیریت بانک کشاورزی بخش اعظمی از مشکلات ارائه تسهیلات به کشاورزان حل خواهد شد و ما شاهد بهبود روز افزون در کشاورزی استان خواهیم بود.

در بخش کشاورزی و ارائه تسهیلات و خدمات به کشاورزان و حمایت از آنان می‌تواند سبب رونق کشاورزی و در نتیجه رونق اقتصادی در کشور شود که این امر موجبات حماسه اقتصادی را فراهم خواهد کرد.

آیا اعتبارات دریافتی از بخش بانک کشاورزی برای تحقق حماسه کافی است؟ این طور می‌توان گفت که تا به امروز تمام درخواست‌های تسهیلات برای بخش کشاورزی از طریق این موسسه از طرف بانک تامین شده و اعتبارات دریافتی تا حد زیادی پاسخگوی نیازهای ما بوده است.

آیا درخواست یا توقع خاصی از بانک کشاورزی دارید؟

بزرگترین درخواست صندوق توسعه بخش کشاورزی اردبیل

استان اردبیل پاسخگوی نیازهای کشاورزان در استان بوده است یا خیر؟

بخش اعظمی از محور اقتصادی استان اردبیل، کشاورزی است و جمعیت زیادی در این استان به کشاورزی مشغول هستند. این استان یکی از قطب‌های کشاورزی کشور است تا جایی که بذر ذرت کشور در این استان تولید می‌شود، از این رو نمی‌توان گفت، اعتباراتی که در حال حاضر در اختیار استان قرار داده می‌شود پاسخگوی نیازهای کشاورزان است. به دلیل اشتغال بخش اعظمی از مردم این استان به کشاورزی، رونق این بخش می‌تواند سبب ایجاد رفاه عمومی در سطح این استان شود، به همین دلیل بانک کشاورزی باید اعتبارات بیشتری را در اختیار این شعبه قرار دهد تا با ارائه هر چه بیشتر تسهیلات به کشاورزان بتواند موجبات رشد و شکوفایی بخش کشاورزی را در این استان فراهم آورد.

در آخر پیشنهاد شما برای کسب موفقیت‌های بیشتر بانک کشاورزی چیست؟

به نظر من وقت آن رسیده است که بانک کشاورزی آیین‌نامه‌ها را منطقه‌ای کند چون نوع فعالیت و شرایط استان‌ها در زمینه کشاورزی متفاوت است. بانک با صدور آیین‌نامه‌ها با توجه به شرایط و نیازهای هر منطقه می‌تواند در مناطق مختلف کشور خدمات بهتر و موثرتری ارائه دهد. تسریع در ارائه تسهیلات بانکی به کشاورزان و افزایش اعتبارات استان‌ها در بخش کشاورزی از دیگر تغییراتی است که بانک می‌تواند در راستای عملکرد هر چه بهتر به کار گیرد.



گفت‌وگو با مدیرعامل نان قدس رضوی؛

رویه مشتری‌مدارانه، برجسته‌ترین ویژگی بانک کشاورزی است

اشتغال‌زایی پایدار برای بیش از ۶۰۰ نفر در استان خراسان رضوی، عیان‌ترین خروجی یکی از طرح‌هایی بود که با همیاری بانک کشاورزی و البته همت بلند فعالان بخش کشاورزی به بهره‌برداری رسید. نان قدس رضوی در فازهای عملیاتی خود با استفاده از تسهیلات مالی و مشاوره‌های بانک کشاورزی توانست با ایجاد اشتغال پایدار برای بیش از ۶۰۰ نفر و نقش آفرینی در توسعه اقتصادی استان، به‌عنوان یکی از ۸۰ طرح نمونه و برتر بانک کشاورزی نام گیرد. مدیرعامل این مجموعه در اشاره به جایگاه و کارکرد بانک کشاورزی در توسعه کشاورزی و مقیاسی وسیع‌تر توسعه اقتصادی می‌گوید که هدایت سرمایه‌گذاری و ارائه خدمات مشاوره‌ای و مالی در تولید فرآورده‌های کشاورزی و تامین نقدینگی در احداث واحدهای صنعتی که تولید مواد اولیه آن در استان وجود دارد از مهم‌ترین خدمات بانک کشاورزی محسوب می‌شود. حسن قاسمیان‌مقدم، مدیرعامل کارخانجات نان قدس رضوی مهم‌ترین و برجسته‌ترین ویژگی بانک کشاورزی را حرکت در مسیر مشتری‌مدارانه می‌داند. حاصل گپ‌وگفت کوتاه با این کارآفرین از نظر نشان می‌گذرد:

است. این مجموعه به‌عنوان بانکی تخصصی در زمینه کشاورزی با ارائه خدمات خاص و تخصصی به این بخش توانسته موجب رشد آن در کشور شود و همواره به‌عنوان یک همپای خستگی‌ناپذیر همراه کشاورزان و صنایع وابسته به کشاورزی بوده است.

به‌طور عمده از کدام یک از خدمات بانک کشاورزی بیشتر استفاده می‌کنید؟

می‌توان گفت که به‌طور کلی از تمام خدمات بانک کشاورزی استفاده می‌کنم که از آن جمله می‌توان به خدمات بانک در زمینه‌های ارتباط بین شرکت و مشتریان و تسهیل مراودات مالی، سپرده‌گذاری، تامین نقدینگی در فصل خرید و تولید در زمینه سرمایه در گردش و سرمایه ثابت اشاره کرد.

در پایان چه انتظاری از بانک کشاورزی و کارکنان آن دارید؟

باید توجه به بخش صنعت در کنار بخش کشاورزی و تکمیل چرخه از مزرعه تا مصرف‌کننده یا به‌عبارتی تولید محصولات کشاورزی و فرآوری و عرضه و مصرف آن در اولویت باشد. این بانک می‌تواند با ارائه بیشتر خدمات به تولیدکنندگان در زیربخش‌های کشاورزی و بخش‌های صنعتی امکان اشتغال‌زایی بیشتر را در این بخش‌ها فراهم کند. در پایان از خدمات بانک کشاورزی و مدیریت و کارکنان این بانک در استان تشکر و قدردانی می‌کنم و یقیناً وظیفه و رسالت فعالان بخش است که از خدمات بانک به‌نحو صحیح و در راستای پیشرفت بخش کشاورزی کشور استفاده کنند.

توسعه اشتغال و تولید در استان خراسان رضوی چطور تبیین می‌کنید؟ نقش بانک کشاورزی در زمینه تامین بخشی از نقدینگی مورد نیاز احداث واحدهای صنعتی و کمک‌های مشاوره‌ای و فنی در بهره‌برداری واحد صنعتی بر اشتغال و تولید تاثیر جدی دارد. این نقش بانک در سه محور تعریف می‌شود. اول هدایت و ارائه خدمات مشاوره‌ای و مالی در تولید فرآورده‌های کشاورزی که به‌عنوان مواد اولیه واحدهای صنعتی استان مورد نیاز است. دوم ارائه خدمات مشاوره و تامین نقدینگی در احداث واحدهای صنعتی که تولید مواد اولیه آن در استان وجود دارد و سوم ایجاد واحدهای صنعتی که با توجه به موقعیت استان در امر صادرات از اولویت برخوردار هستند.

برجسته‌ترین ویژگی بانک کشاورزی را چه می‌دانید؟

در ابتدا توجه به مشتریان و حرکت مبنی بر محور مشتری‌مدارانه در این بانک را می‌توان یکی از برجسته‌ترین ویژگی‌های بانک کشاورزی دانست. ویژگی بعدی به‌روزرسانی خدمات بانکی همگام با بانکداری نوین است؛ بانک کشاورزی همواره سعی کرده است که تمام خدمات بانکی خود را به‌ویژه در زمینه‌های بانکداری الکترونیک به‌روزرسانی کند و تا حد امکان همگام با علم روز دنیا در این زمینه حرکت کند. این کار امکان استفاده هرچه بهتر از خدمات بانکداری الکترونیک را برای مشتریان این بانک فراهم آورده است. از دیگر ویژگی‌های بانک کشاورزی که می‌توان آن را برجسته‌ترین ویژگی بانک نامید، ارائه خدمات به بخش کشاورزی و صنایع وابسته

چند سال است که بانک کشاورزی همراه شماست؟

با توجه به رسالت بانک کشاورزی و حضور پررنگ این بانک در بخش کشاورزی کشور، پیش از شروع به کار در بخش صنعت به‌دلیل کار کشاورزی و دامپروری در خانواده با بانک کشاورزی آشنا بوده‌ام. زیرا بانک کشاورزی همیشه و در هر زمانی یار و همکار تمام اقشار جامعه به‌ویژه کشاورزان در روستاها و شهرستان‌ها بوده و می‌توان گفت که هر کشاورز یا هر کسی که کارش به‌نحوی با کشاورزی در ارتباط است این بانک را می‌شناسد. در بخش صنعت نیز این همکاری از قدیم وجود داشته است و اخیراً نیز بیشتر شده است. خدمات نوین بانک کشاورزی به توسعه در بخش صنعت هم قابل تقدیر و تشکر است.

ماندگارترین تجربه‌تان از همکاری با بانک چه بوده است؟

همکاری با بانک کشاورزی سراسر تجربه و لحظه‌های ماندگار و شیرین است. اما به‌طور کلی از تجربیاتی که در دوران همکاری با این بانک می‌توان به آن اشاره کرد تلاش‌های این بانک برای ارائه خدمات و تسهیلات مورد نیاز در زیربخش‌های کشاورزی به‌منظور ایجاد رشد و توسعه در این بخش‌ها و همچنین نقش مشاوره‌ای بانک است که این نقش در بسیاری از مواقع توانسته بسیار موثر واقع شود و به رفع مشکلات در زیربخش‌های کشاورزی کمک زیادی کند. البته نباید ارائه خدمات صادقانه همراه با تلاش فراوان از طرف کارکنان این مجموعه را از یاد برد.

نقش بانک کشاورزی را در

گفت‌وگو با مدیر عامل شرکت شیر و گوشت زاگرس،

تخصص، مزیت بانک کشاورزی است

«کشاورزی بودن، امتیاز بزرگی هم برای بانک کشاورزی و هم برای مجموعه مشتریان محسوب می‌شود». این را صادقی، مدیرعامل شرکت شیر و گوشت زاگرس به پشتوانه بیش از یک دهه همراهی مستمر با بانک کشاورزی می‌گوید. او که به مناسبت هشتادمین سال تاسیس بانک کشاورزی با ما هم‌صحبت شده است، تخصص در حوزه کشاورزی را بزرگترین مزیت بانک و وضعیت بیمه محصولات کشاورزی را نقطه‌ضعف بانک در شرایط کنونی می‌داند. ماحصل گپ‌وگفت کوتاه با او را بخوانید:

در ابتدا توضیحی درباره زمینه فعالیت و میزان تولید خود ارائه کنید.

شرکت شیر و گوشت زاگرس وابسته به بنیاد مستضعفان بوده و در حال حاضر این واحد بزرگترین واحد دامپروری در استان چهارمحال و بختیاری است. این شرکت به میزان ۷۳ تن تولید شیر خام با کیفیت بالا را در روز دارد. زیربخش‌های این مجموعه نیز عبارت است از دامپروری، تولید محصولات کشاورزی در زمینه خوراک دام برای مصرف در دامپروری‌های این مجموعه. این شرکت در زمینه تولید گوشت قرمز نیز فعالیت دارد.

چند سال است که با بانک کشاورزی همکاری دارید و از تجربیات دوران همکاری خود با بانک بگویید؟

این واحد سال ۱۳۸۱ به‌وسیله بنیاد مستضعفان از بانک کشاورزی خریداری شده و بعد از خریداری تا به امروز این همکاری ادامه پیدا کرده است. در توضیح تجربیات دوران همکاری با بانک کشاورزی می‌توان گفت که بیشترین گردش مالی این موسسه نزد بانک کشاورزی است. دلایل این موضوع را می‌توان این‌گونه بیان کرد که امکانات و تسهیلاتی که بانک کشاورزی برای این واحد تولیدی فراهم آورده است بیشتر و بهتر از سایر بانک‌ها بوده است و تمام همکاری‌های لازم در راستای بهبود روند کاری توسط کارمندان و مدیران شعب در استان با این واحد انجام شده است.

این واحد تولیدی چه تعداد فرصت شغلی در استان ایجاد کرده و نقش بانک کشاورزی در این میان چه بوده است؟

این واحد با توجه به فعالیت در زمینه تولید شیر، گوشت قرمز و محصولات کشاورزی توانسته است برای ۱۴۰ نفر به‌طور مستقیم در استان اشتغال زایی کند. نقش بانک کشاورزی را در این پروسه بسیار مهم بوده است و این بانک با اعطای تسهیلات ویژه‌ای که از ۲ سال قبل برای بخش کشاورزی در نظر گرفت این امکان را فراهم آورد که این مجموعه بتواند فعالیت‌های خود را گسترش داده و به تولید بیشتر و در نتیجه به ایجاد اشتغال بیشتر در استان دست پیدا کند.

آیا در صورت دریافت تسهیلات و خدمات بیشتر از بانک کشاورزی امکان اشتغال‌زایی بیشتر را در استان دارید یا خیر؟

استان چهارمحال و بختیاری با توجه به داشتن شرایط آب‌وهوایی

مناسب در زمینه فعالیت‌های کشاورزی پتانسیل بسیار بالایی برای سرمایه‌گذاری در این بخش دارد. این واحد تولیدی توانسته با توجه به شرایط مناسب موجود در استان و با اتکا به تسهیلات و خدمات تخصصی بانک کشاورزی میزان تولید خود را به نسبت شروع فعالیت افزایش دهد و در نتیجه با افزایش حجم تولید سبب ایجاد اشتغال بیشتر به‌صورت مستقیم و غیرمستقیم در استان شود. این واحد با برنامه‌ریزی‌های بلندمدت در آینده نیز تمام سعی خود را برای افزایش تولید و در نتیجه افزایش هر چه بیشتر اشتغال در استان خواهد کرد. بی‌شک می‌توان گفت که با توجه به وجود پتانسیل‌های موجود در استان در بخش کشاورزی استان، در صورت دریافت تسهیلات بیشتر از بانک، امکان توسعه در بخش تولید محصولات کشاورزی و ایجاد اشتغال هر چه بیشتر در استان برای این واحد وجود دارد.

وجه تمایز بانک کشاورزی با سایر بانک‌ها در چه مواردی است؟

بانک کشاورزی به‌عنوان یک بانک تخصصی در زمینه کشاورزی اقدام به فعالیت در این بخش کرده و با اعطای تسهیلات موجب رشد و شکوفایی هر چه بیشتر در این بخش شده که می‌توان این موضوع را به‌عنوان اولین وجه تمایز این بانک با سایر بانک‌ها دانست اما بزرگترین وجه تمایز این بانک را می‌توان صندوق بیمه محصولات کشاورزی دانست که این صندوق با جبران خسارت‌های کشاورزان در زمان بروز حوادث می‌تواند به آنها در بازگشت دوباره به فعالیت‌های کشاورزی کمک به‌سزایی کند.

و پرسش آخر این‌که؛ بانک کشاورزی برای ارائه بهتر خدمات به کشاورزان در چه حوزه‌های باید فعالیت خود را بیشتر کند؟

بانک کشاورزی باید در زمینه بیمه محصولات کشاورزی اقدام‌های کارسازتری انجام دهد، چراکه بیمه محصولات کشاورزی یکی از بزرگترین خدمات این بانک در زمینه حمایت از تولیدکنندگان بوده و وجه تمایز بانک کشاورزی با سایر بانک‌هاست. در حال حاضر پرداخت پول بیمه در این بانک با مشکلاتی همراه است. این بانک کشاورزان را متعهد به پرداخت نقدی تعرفه‌های بیمه کرده در حالی‌که در صورت بروز حوادث، کشاورزان در استفاده از بیمه خود دچار مشکل شده و با عدم پرداخت پول از جانب بانک مواجه می‌شوند و با پروسه پرداخت غرامت از طرف بانک به کشاورزان بسیار طولانی می‌شود.

بانک کشاورزی

بشاد سال خدمت و بشاد دینک به با
با د همیشه پرچم این بانک بر فرا
تولید را حمایت و خدمت به نری
شد نزد بانک سبز کشاورزی افتخار
هر دشت و کوه و بادیه هر شهر و روستا
در آرزوی آن هست استوا

بر جانسان ز سبزی و سازندگی بود
انجاز بانک ما شده تحصیل اعتبار

بر جا اثر ز خیر و ملاحش و صداقت است
ما مور بانک حاضر و قائم بنای گام

خوشه و خوش قریحه و خوشام و خوش شست
آمان که سحش و اندیشه سیکند و قفا

کز تصف به جمله صفات نکوشیم
ما را رضای حلق بود برترین شعا

شیدا سکور باش ملطف خدا که کرد
نظر خدمت بود در این جمع حق ا

۱۱ خرداد ۱۳۱۱

مدیر شعب

بناسبت بنامین ماکو و تاسیس بانک کشاورزی

مدیر